

A CASA NOSTRA

SEMINARI PER IL BENESSERE ABITATIVO

Professione in Famiglia

www.professioneinfamiglia.info

Bruno Perin - Vice Presidente

Phone +39 348.3311638

Via Portogruaro, 5 | 00182 Roma

Skype: bruno.perin30

10 ottobre 2023



PROFESSIONE IN FAMIGLIA

CHI SIAMO



Professione in Famiglia è un'**associazione nazionale** nata nel **2012**, che rappresenta famiglie, imprese che garantiscono servizi di assistenza domiciliare specializzata e Procuratori d'aiuto che forniscono specifiche consulenze assistenziali.

Siamo un gruppo di uomini e donne che hanno lavorato o prestato la propria opera nel settore della rappresentanza sociale, nel servizio di tutela alla persona, nello studio della società e nella mutualità.

Proprio per questa esperienza abbiamo condiviso la convinzione che fosse necessario creare una associazione che **rappresentasse** i problemi che coinvolgono le famiglie e le imprese che forniscono servizi di utilità alla persona.

Professione in Famiglia si propone come **punto di aggregazione per associazioni locali o nazionali interessate a condividere obiettivi comuni.**

CONDOMINI SOLIDALI COME NASCE SI SERVIZIO

Nata nel 2012 per rappresentare le famiglie, nel 2016 l'associazione si è allargata alle imprese che forniscono servizi di utilità alla persona.

Nel 2016 sottoscrive il primo accordo sindacale che regola gli operatori d'aiuto assunti con la modalità di co.co.co. e nel 2020 stipula il primo CCNL per i servizi di ausilio familiare.

Nel 2020 crea la figura del **Procuratore d'aiuto** per la consulenza nella progettazione assistenziale, cioè un profilo professionale previsto dal CCNL servizi di ausilio familiare, esperto nella consulenza per dare le corrette informazioni su come prendersi cura dei propri cari.

<https://professioneinfamiglia.info/procuratore-daiuto/#:~:text=Il%20Procuratore%20d'aiuto%20%C3%A8,prendersi%20cura%20dei%20propri%20cari.>



CONDOMINI SOLIDALI

COME NASCE IL SERVIZIO

Nel 2021 svolge uno studio di tutte le possibili criticità che la famiglia potrebbe incontrare durante la fase di assistenza domiciliare, che porta l'Associazione a sviluppare un servizio ad hoc con il portale **CLICK Soccorso in Famiglia** (nel 2022) che consente di agevolare l'incontro tra domanda e offerta assistenziale e di intermediare il lavoro nel settore.

Attraverso una procedura guidata è possibile:

- ✓ definire i propri bisogni
- ✓ accedere ai servizi associati disponibili sul proprio territorio
- ✓ avere consulenza di Procuratori di Aiuto di PF
- ✓ usufruire di servizi correlati di PF



CONDOMINI SOLIDALI

CONVENZIONI FRA CONDOMINI E CAREGIVERS

Nel 2023 è stato attivato il progetto **Condomini Solidali**, per offrire un servizio specifico ai circa 45 milioni di italiani che vivono in un condominio.

Il progetto vuole fornire utili informazioni sull'assistenza socio-sanitaria domiciliare alle famiglie attraverso la figura cardine dell'Amministratore Condominiale ma non escludendo altre possibili altre forme di convenzionamento.

Il primo accordo è stato siglato con lo Studio Bertoldi, che gestisce oltre 5.500 famiglie a Roma.



CONDOMINI SOLIDALI

CONTENUTI DELLA CONVENZIONE

Professione in Famiglia, su specifica delega delle imprese e professionisti associati, fornisce alle famiglie residenti o domiciliate **presso i condomini gestiti dallo Studio dell'Amministratore** i seguenti servizi*:

- ✓ Assistenza sanitaria specialistica (infermieri, fisioterapisti, ecc.)
- ✓ Assistenza qualificata (operatori sociosanitari)
- ✓ Assistenza di ausilio familiare (operatori d'aiuto)
- ✓ Consulenza con Procuratori d'aiuto
- ✓ Intermediazione lavoro domestico e gestione amministrativa
- ✓ Tutela del datore di lavoro domestico in caso di contenzioso sindacale



*Tutti i servizi professionali hanno uno sconto del 5% sul preventivo

CONDOMINI SOLIDALI

LA PROCEDURA DI CONVENZIONE



1. L'amministratore informa i condomini della convenzione
 2. Il condomino interessato invia una e-mail a Professione in Famiglia, specificando la tipologia di servizio necessario, l'indirizzo dove dovrà svolgersi l'assistenza e il recapito per il contatto (tel. o e-mail)
 3. PF inoltra al soggetto competente sul territorio la richiesta
 4. Vengono presi contatti con il condomino per esaminare nel dettaglio il servizio e spedito un preventivo per la stipula del contratto di incarico
 5. Segue una verifica da parte di PF per conoscere l'esito della richiesta ed eventualmente cercare soluzioni alternative
 6. Annualmente viene emesso un report all'amministratore sui servizi forniti
- I beneficiari sono i condomini e i loro familiari fino al II° grado.

CONDOMINI SOLIDALI FAMIGLIE E PROFESSIONISTI

Oggi Professione in Famiglia è composto da:

75.000 famiglie associate

270 centri territoriali di agenzie e 107 sezioni associative

62 procuratori d'aiuto

Oltre alla connessione con le famiglie, l'Associazione consente ad imprese, procuratori d'aiuto e singoli lavoratori del settore di svolgere un colloquio ed associarsi a Professione in Famiglia.



Per un esempio di applicazione vedi l'esperienza con lo Studio
Bertoldi & Le Foche di Roma: www.voicondomini.it

Grazie!