

Abbiamo paura delle cose sbagliate?



Luca Pezzullo
Ordine Psicologi del Veneto
luca.pezzullo@unipd.it

Luca Pezzullo@2025 - Riproduzione
riservata

«Mio Cugggino mi ha detto che...»



Percezione del Rischio

- **Abbiamo paura delle cose sbagliate?**
- Gli psicologi cognitivi hanno individuato una serie di processi psicologici che ci portano a **«rappresentarci male» i rischi reali che corriamo**; questo può portare purtroppo a compiere valutazioni e scelte pesantemente sbagliate, anche se in buona fede.

Cosa è più sicuro?



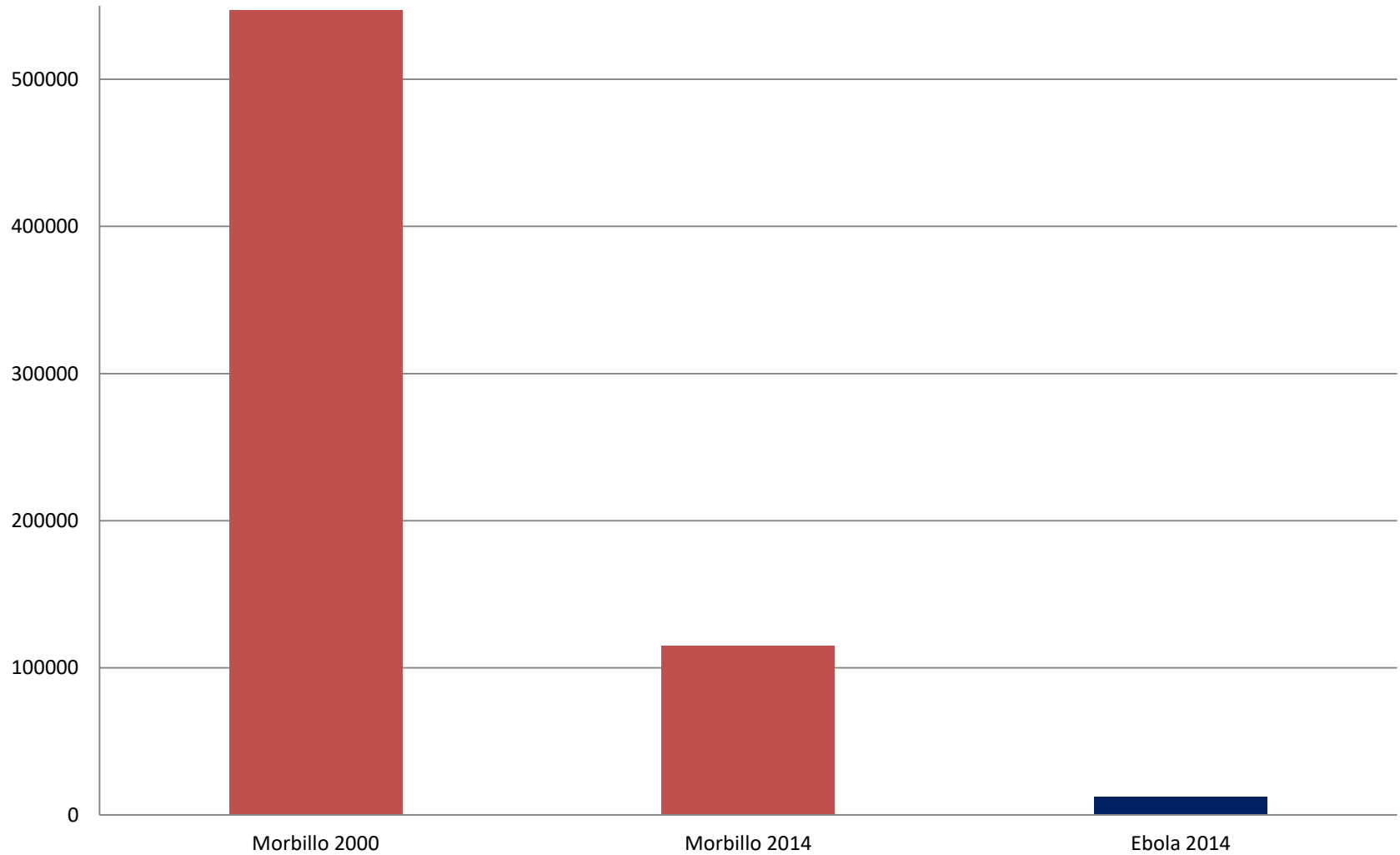
Sorpresa...

- Acqua: **46.000** morti annegati nei soli USA tra il 1999 e il 2010. Di questi, quasi 1 su 5 in piscina. E' la prima causa di morte nei bambini tra 1-4 anni, più degli incidenti stradali.
- Aerei: negli stessi anni, **9200** morti complessivi in tutto il mondo.

Cosa ha ucciso di più? Morbillo vs. Ebola



Mortalità mondiale (WHO)



Vince a mani basse il... morbillo

- **Morbillo:** “In 2014, there were **114.900** measles deaths globally – about 314 deaths every day or 13 deaths every hour. Global measles deaths have decreased by 79% from an estimated **546.800 in 2000** to 114.900 in 2014. During 2000-2014, measles vaccination **prevented** an estimated **17.1 million deaths** making measles vaccine one of the best buys in public health”.
- **Ebola: 12.000** morti complessivi in venti anni.

Storia della Risk Perception

- La **Risk Perception** nasce con gli studi di Starr (1969) e di Fischhoff, Slovic et coll. (1978), che in pieno cognitivismo nordamericano anni '70 (HIP), cercano di definire i fattori che determinano le attribuzioni di rischiosità e beneficio atteso rispetto ad una vasta serie di fenomeni ed attività (con particolare riferimento a quelle di tipo tecnologico-industriale).
- Le metodologie utilizzate sono quelle classiche del cognitivismo psicometrico applicato allo studio degli atteggiamenti (questionari e scale Likert), da cui il nome di **Paradigma Psicometrico**.

Il Paradigma Psicometrico

- Al suo interno, sono definite **le variabili di maggiore importanza nel modulare la percezione di rischio**, che numerosi studi nei decenni seguenti hanno verificato e meglio articolato.
- Tra di esse, alcune vengono considerate “fondamentali”, mentre altre sono di “secondo ordine”.
- Nei primi studi effettuati, il complesso di tali variabili permetteva di spiegare tra il 50% e il 70% della varianza delle percezioni di rischio.

Le variabili principali:

- **Dread** (Orrorificità)
- **New-Old** (Nuovo o Vecchio fenomeno?)
- **Numero degli Esposti** (quante persone sono coinvolte?)
- **Immorality/Innaturity** (fallacia della natura buona)
- Controllabilità Personale (Guido, o sono un passeggero?)
- Volontarietà di Esposizione (Scelto, o imposto?)
- Gravità delle Conseguenze
- Immediatezza delle Conseguenze (se immediate fa più paura)
- Cronico/Acuto
- Osservabilità
- Imageability
- ...

Affect Theory

- Nel corso degli anni '90 i classici modelli HIP sono stati superati dalle modellizzazioni sui processi duali di elaborazione delle informazioni ad alta rilevanza soggettiva (**Pathway analitico vs esperienziale**).
- Alla processazione “classica” di tipo analitico delle informazioni ambientali ordinarie, è affiancata una forma di elaborazione rapida delle informazioni, basata su euristiche e processi associativi, filogeneticamente antica e dall’elevato profilo di attivazione.
- In questo processo sono ampiamente coinvolte le strutture del sistema limbico.
- Il pathway esperienziale è legato alla sfera emotiva; rapide associazioni implicite di tipo edonico-emotivo (“buono”/”positivo” vs. “cattivo”/”negativo”) facilitano infatti l’attivazione degli appositi schemi conativo-comportamentali davanti alle situazioni di emergenza.

Punti di riflessione

- **“Percezione del rischio” e “costruzione di significato”**: il caso di Saarinen e delle *Great Plains* (1966).
- Bias delle “persone comuni” o degli “esperti”?
Le distorsioni cognitive degli esperti...
- Il ruolo della *Local Knowledge*: il caso dell’incidente nucleare di Sellafield (1957).

Risk Perception dei Vaccini vs. Risk Perception delle Malattie

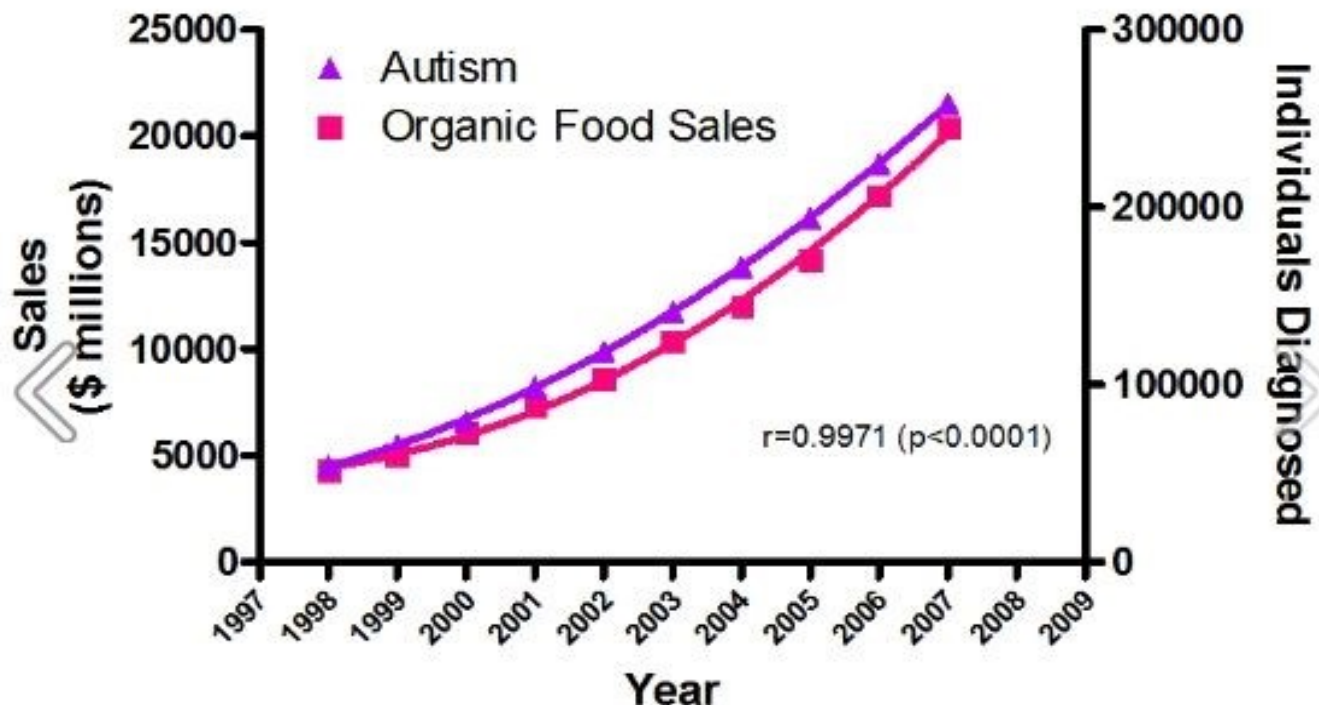
- Tutti i fattori “classici” studiati negli approcci psicometrici della Risk Perception (**New-Old, Number of Exposed, Dread e Innaturality/Immorality**) sembrano essere particolarmente rilevanti.
- *L’invisibilità/impercettibilità dell’agente di rischio, con la conseguente impossibilità di percepirlo e difendersene (inconoscibilità/incontrollabilità) contribuiscono in maniera forte nel caratterizzare questi rischi, e ne rappresentano l’assetto psicologico principale.*

Post hoc, propter hoc

- **Se una cosa viene dopo un'altra, non è detto che l'abbia causata.**
- **La correlazione NON è una causazione!**
- “Il gallo canta prima del sorgere del sole, ma non è che il sole sorge perché il gallo ha cantato...”

Ad esempio....

Con le sole correlazioni, potremmo sostenere che è stata la diffusione dei cibi «bio» ad aumentare l'incidenza dell'Autismo...!



Sources: Organic Trade Association, 2011 Organic Industry Survey; U.S. Department of Education, Office of Special Education Programs, Data Analysis System (DANS), OMB# 1820-0043. *Children with Disabilities Receiving Special Education Under Part B of the Individuals with Disabilities Education Act

Dunning-Kruger

- L'Effetto Dunning-Kruger è un processo psicologico per cui *le persone tendono in buona fede a sovrastimare le proprie competenze, ritenendosi più informati/intelligenti della media.*
- Ricercare informazioni su internet senza discriminarne la validità effettiva può portare a ritenere (erroneamente) di avere una comprensione/ conoscenza di settore maggiore dei professionisti sanitari.

Dunque, come si comunica?

- Dunque, si parte dalla legittimità delle ansie dell'Altro.
- Accoglienza, rispetto e ridefinizione del fatto che si ha tutti insieme **un obiettivo condiviso e sovraordinato**.
- **Alleanza di lavoro attenta ed empatica.**
- Spiegazione “cognitivamente chiara” (percentuali pure, *visual aid*, etc.), per permettere scelte coerenti con gli obiettivi comuni.
- Metafora ed emozione! **Logos – Ethos – Pathos.**