



Dalla visione alla realtà: Zuliani e il Servizio Psicosociale della Croce Rossa Italiana

La persona al centro

Impatto dei comportamenti umani nei progetti finalizzati alla salute e sicurezza delle persone

evento in ricordo di Antonio Zuliani

Ferrara, 09 ottobre 2025



Pioniere della psicologia dell'emergenza in Italia.

Psicologo, volontario e visionario della Croce Rossa Italiana. Fondatore del Servizio Psicosociale

“Con i piedi nella storia, lo sguardo al futuro”

La persona al centro

Impatto dei comportamenti umani nei progetti finalizzati alla salute e sicurezza delle persone
evento in ricordo di Antonio Zuliani

Ferrara, 09 ottobre 2025



Il volontario, il professionista

Ha creato un modello basato sulla centralità della persona
Il benessere psicologico non solo come risposta all'emergenza,
ma come prevenzione

“Prendersi cura per non dover curare”

La psicologia per costruire una cultura della salute e della sicurezza per le
persone, per le comunità, per i luoghi di lavoro

La persona al centro

Impatto dei comportamenti umani nei progetti finalizzati alla salute e sicurezza delle persone
evento in ricordo di Antonio Zuliani

Ferrara, 09 ottobre 2025

La nascita del Servizio Psicosociale CRI



Università
degli Studi
di Ferrara



Dal 2000, grazie alla sua visione rivoluzionaria, la Croce Rossa Italiana avvierà un percorso che porterà solo dopo 10 anni alla creazione di un servizio strutturato e capillare, con un nuovo modello salutogenico, basato sulla resilienza individuale e comunitaria.

Nel 2011 nasce ufficialmente il Servizio Psicosociale CRI, con Zuliani come primo Referente Tecnico Nazionale.



La persona al centro

Impatto dei comportamenti umani nei progetti finalizzati alla salute e sicurezza delle persone
evento in ricordo di Antonio Zuliani

Ferrara, 09 ottobre 2025



Università
degli Studi
di Ferrara

 Unife
inclusiva



Zuliani introduce un cambio di paradigma: dal trauma alla resilienza.

Ci accompagnerà dalla concezione di
supporto psicologico a quella supporto
psicosociale : ogni intervento valorizzerà
risorse, reti sociali e capacità di
adattamento delle persone e dei volontari.



La persona al centro

Impatto dei comportamenti umani nei progetti finalizzati alla salute e sicurezza delle persone
evento in ricordo di Antonio Zuliani

Ferrara, 09 ottobre 2025

Antonio Zuliani rivolse la sua attenzione al benessere del volontario non solo nelle attività in emergenza

L'impegno per la cura del volontario che svolge tutte le attività quotidiane ad alto impatto emotivo: dalle unità di strada agli sportelli sociali, dalle attività di accoglienza umanitaria ai migranti ai servizi sanitari



La persona al centro

Impatto dei comportamenti umani nei progetti finalizzati alla salute e sicurezza delle persone
evento in ricordo di Antonio Zuliani

Peer Supporter

**Antonio Zuliani formò i primi
volontari che offrono supporto ai colleghi.**



Università
degli Studi
di Ferrara



**Non per sostituire lo psicologo, ma per moltiplicare
il sostegno, agire in prevenzione, favorendo
ascolto, fiducia, il senso di appartenenza, il
sostegno reciproco, solidarietà interna.**

**Un modello di cura reciproca che riduce lo stigma e
rafforza la resilienza del gruppo.**



La persona al centro

Impatto dei comportamenti umani nei progetti finalizzati alla salute e sicurezza delle persone
evento in ricordo di Antonio Zuliani

Ferrara, 09 ottobre 2025



Università
degli Studi
di Ferrara



Il Premio Zuliani: istituito nel 2025

Il premio per tesi e progetti che valorizzino

- FORMAZIONE DEGLI OPERATORI
- BUONE PRASSI OPERATIVE
- TUTELA DEL BENESSERE INDIVIDUALE E ORGANIZZATIVO

La tesi vincitrice 2025 pone il focus sull'importanza della formazione per gli operatori analizzando i modelli formativi in Italia e Spagna

La persona al centro

Impatto dei comportamenti umani nei progetti finalizzati alla salute e sicurezza delle persone
evento in ricordo di Antonio Zuliani

Ferrara, 09 ottobre 2025



Università
degli Studi
di Ferrara



Unife
inclusiva



L'eredità di Antonio Zuliani

**Il suo pensiero continua a guidare ogni volontario che
indossa la divisa rossa.
Le sue parole restano un faro:**

“La strada è ancora lunga e la valigia piena di sogni.”

La persona al centro

Impatto dei comportamenti umani nei progetti finalizzati alla salute e sicurezza delle persone
evento in ricordo di Antonio Zuliani

Ferrara, 09 ottobre 2025



Università
degli Studi
di Ferrara

 Unife
inclusiva



“La strada è ancora lunga e la valigia piena di sogni.”

Oggi quella valigia è nelle mani di ogni volontario .

Il modo migliore per ricordare Antonio è continuare a camminare insieme, con professionalità e coraggio, continuando a fare ciò che lui ci ha insegnato .

E trasformare I sogni della valigia in azioni concrete

La persona al centro

Impatto dei comportamenti umani nei progetti finalizzati alla salute e sicurezza delle persone
evento in ricordo di Antonio Zuliani

Ferrara, 09 ottobre 2025