

Stefano Zanut

CERPA Italia ETS, già Direttore Vice-Dirigente CNVVF



Università
degli Studi
di Ferrara



Lo studio di casi reali come strumento in aiuto alla costruzione dei piani di emergenza

La persona al centro

Impatto dei comportamenti umani nei progetti finalizzati alla salute e sicurezza delle persone

evento in ricordo di Antonio Zuliani

Ferrara, 09 ottobre 2025



PORDENONE
Fuoco sulle scale
Evacuati
800 liceali
al Leo - Majo

Salvador a pagina V

Suona l'allarme, evacuato il teatro



PORDENONE

7 dicembre 2005

Evacuazione di 800 persone a seguito dell'attivazione del sistema di allarme del Teatro Comunale "Giuseppe Verdi"

10 marzo 2011

Evacuazione di 602 persone da una sede del Liceo "Leopardi-Majorana"

COMANDO PROVINCIALE VIGILI DEL FUOCO
PORDENONE
"adversa contra salutem ferimus"

EVACUAZIONE DEL 10/3/2011 - QUESTIONARIO PER STUDENTI

1. Età
14 15 16 17 18 +18

2. Sesso
Maschio Femmina

3. Hai già partecipato ad esercitazioni di evacuazione?
SI NO

4. Hai già partecipato ad esercitazioni di evacuazione nella scuola?
SI NO

5. In precedenza sei già stato coinvolto in situazioni di emergenza di evacuare velocemente dai locali in cui ti trovavi?
SI NO

6. Il segnale di allarme
Non l'hai sentito
L'hai sentito autonomamente
Qualcuno ha richiamato la tua attenzione su di lui

7. Quando hai sentito il segnale di allarme
Hai pensato che fosse un falso allarme
Hai pensato che l'allarme fosse attendibile
Non hai capito cosa volesse significare

8. Cosa ti ha confermato che bisognava evacuare la scuola?
Il segnale stesso
I compagni di classe
Gli insegnanti
I bidelli

9. Quando è iniziata l'evacuazione
Ho badato a restare con le persone della mia classe
Ho badato ad uscire il più presto possibile
Ho cercato amici o amiche di altre classi

10. Durante l'evacuazione sapevi cosa fare?
SI NO

11. C'è stato qualcuno che ti ha fornito indicazioni su cosa fare?
SI NO

12. Se sì
I compagni di classi
Gli insegnanti
I bidelli

Questionario per studenti - pagina 1

COMANDO PROVINCIALE VIGILI DEL FUOCO
PORDENONE
"adversa contra salutem ferimus"

13. Le uscite di sicurezza le hai raggiunte
Seguendo il percorso indicato dalla segnaletica
Leggendo il percorso sulla cartina appesa all'interno delle aule
Seguendo percorsi conosciuti
Seguendo le altre persone

14. Prova a ripensare alle sensazioni che hai provato durante l'evacuazione e ricolloca all'interno delle scale seguenti, contrassegnando la casella che più si avvicina alla tua percezione all'interno di due definizioni contrapposte

	1	2	3	4	5	6	7	
paura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	tranquillità
insicurezza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sicurezza
fiducia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	diffidenza

15. Una volta uscito dalla scuola
Ho pensato di essere al sicuro e di poter fermarmi
Ho pensato di essere al sicuro ma di dover continuare ad allontanarmi per evitare d'impedire l'uscita a quelli che seguivano

16. Una volta giunto al punto di raccolta esterno
Ho discusso dell'accaduto con i compagni
Ho discusso dell'accaduto con gli insegnanti
Ho cercato notizie
Ho parlato d'altro

Questionario per studenti - pagina 2

Evacuazione del Teatro Comunale "Giuseppe Verdi"

Questionari distribuiti: n. 200;

Questionari raccolti: n. 55

Popolazione intervistata:

- 79 % femmine
- 21% maschi
- Quasi tutti gli intervistati (95%) si erano già recati altre volte al teatro e per l'81% erano in platea.

Evacuazione Liceo "Leopardi-Majorana"

Questionari distribuiti: n. 602

Questionari raccolti: n. n. 602

Popolazione intervistata:

Studenti: n. 570

Insegnanti/ATA: n. 32

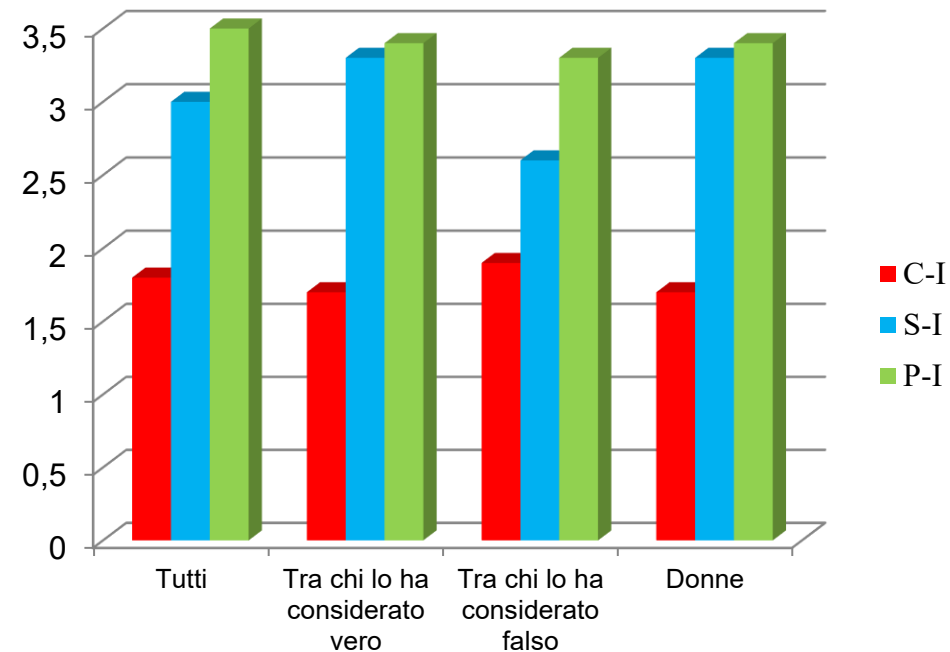
Evacuazione del Teatro Comunale “Giuseppe Verdi”

Planimetrie indicanti i percorsi notate dal **39%** degli spettatori intervistati, mentre l'**87%** ha rilevato autonomamente le uscite di sicurezza.

Gli intervistati hanno cercato un riferimento nel personale incaricato di gestione dell'emergenza, identificandolo, nel **69%** dei casi, tramite l'abbigliamento.

Il segnale di allarme è stato interpretato **falso** dal **51%** degli intervistati.

A considerarlo vero sono state il **50%** delle donne e il **36%** dei maschi.



Legenda: C-I: Comprensibile-Incomprensibile
S-I: Sereno-Inquietante
P-I: Perentorio-Indifferente

Evacuazione del Liceo Scientifico “Leopardi-Majorana”

Percezione autonoma dell’allarme:

- studenti: **51,4%**
- Insegnanti/ATA: **80%**
- il **38,4%** degli studenti è stato avvisato da altre persone presenti

Contenuto informativo del segnale:

Il **51,6%** degli studenti lo ha considerato un “FALSO ALLARME”, mentre l’**84%** del personale insegnante/ATA gli ha attribuito attendibilità

Durante l’evacuazione:

- il **91,2%** degli studenti ha dichiarato di “SAPER COSA FARE”
- Il **52,3%** ha segnalato di aver ricevuto informazioni dagli insegnanti (**74,5%**) e dai bidelli (**20,2%**)

Orientamento:

Studenti:

- il **41,6%** si è basato sulla conoscenza ambientale
- il **43,9%** ha seguito il “GRUPPO”

Insegnanti:

- il **39%** si è basato sulla conoscenza ambientale il **32%** ha seguito la segnaletica



Liceo, fuoco sulle scale Evacuati 800 studenti

PODENONE
Allarme incendio ieri mattina al "Bronza", nella sede staccata del liceo Leopardi-Majorana. In pochi minuti sono stati fatti evacuare gli studenti, circa 800, che frequentano le 36 classi di via Borgo Sant'Antonio. Attimi concitati e frenetici, con i corridoi invasi dal fumo e dai ragazzi che, comunque, sono riusciti a raggiungere rapidamente l'uscita accompagnati dagli insegnanti e dal personale, mentre si sentivano già le sirene dei vigili del fuoco. Non c'è stato panico, anche perché il sistema d'allarme ha funzionato alla perfezione, l'intervento dei pompieri è

stato immediato e si è capito subito che non si trattava di un incendio, ma del fumo provocato da cartine di patatine e lattine bruciate forse da un mozzicone di sigaretta lungo le scale di sicurezza, usate soprattutto dagli studenti dell'istituto privato cavalli Conti, dopo che la dirigente Teresa Tassan Violi (che



ieri, ironia della sorte, era a un corso di formazione sulla sicurezza) ha disposto l'isolato divieto di fumo in orario scolastico, con tanto di servizio di vigilanza. E non è stato il primo "allarme incendio", poiché in questi ultimi mesi erano stati svuotati già un paio di volte gli estintori in dotazione alle scale per spegnere carte o rifiuti a cui qualcuno aveva dato fuoco.
La composizione dell'allarme ha suonato qualche minuto prima delle 9.30, quando il fumo dal vano scale aveva raggiunto i corridoi. Gli insegnanti hanno immediatamente messo in atto le misure di sicurezza, facendo evacuare in pochi minuti l'istituto e gli ottocento studenti che frequentano le trenta aule del biennio sparse sui tre piani della sede staccata. «Non c'è mai stato alcun pericolo per i ragazzi» ha sottolineato la vice preside Loretta Roschiato (la dirigente è Teresa Tassan Violi). «Ma il reticolino di sicurezza

Un mozzicone ha bruciato i rifiuti Fumo nelle aule



LEGGI I vigili del fuoco al Leopardi - Majorana nel Bronza

COMANDO PROVINCIALE VIGILI DEL FUOCO
PODENONE
"adversa contra salutem ferimus"

EVACUAZIONE DEL 10/3/2011 - QUESTIONARIO PER STUDENTI

- Età
14 15 16 17 18 +18
- Sesso
Maschio Femmina
- Hai già partecipato ad esercitazioni di evacuazione?
SI NO
- Hai già partecipato ad esercitazioni di evacuazione nella scuola attuale?
SI NO
- In precedenza sei già stato coinvolto in situazioni di emergenza che ti hanno imposto di evacuare velocemente dai locali in cui ti trovavi?
SI NO
- Il segnale di allarme
Non l'hai sentito
L'hai sentito autonomamente
Qualcuno ha richiamato la tua attenzione su di lui

COMANDO PROVINCIALE VIGILI DEL FUOCO
PODENONE
"adversa contra salutem ferimus"

EVACUAZIONE DEL 10/3/2011 QUESTIONARIO PER INSEGNANTI E PERSONALE ATA

- Dai 41 ai 60 anni Più di 60 anni
- Sesso
Maschio Femmina
- Hai già partecipato ad esercitazioni di evacuazione nella scuola attuale?
SI NO
- In precedenza è già stato coinvolto in situazioni di emergenza che le hanno imposto di evacuare velocemente i locali in cui si trovava?
SI NO
- Il segnale di allarme
non l'ha sentito
l'ha sentito autonomamente
qualcuno ha richiamato la tua attenzione su di lui

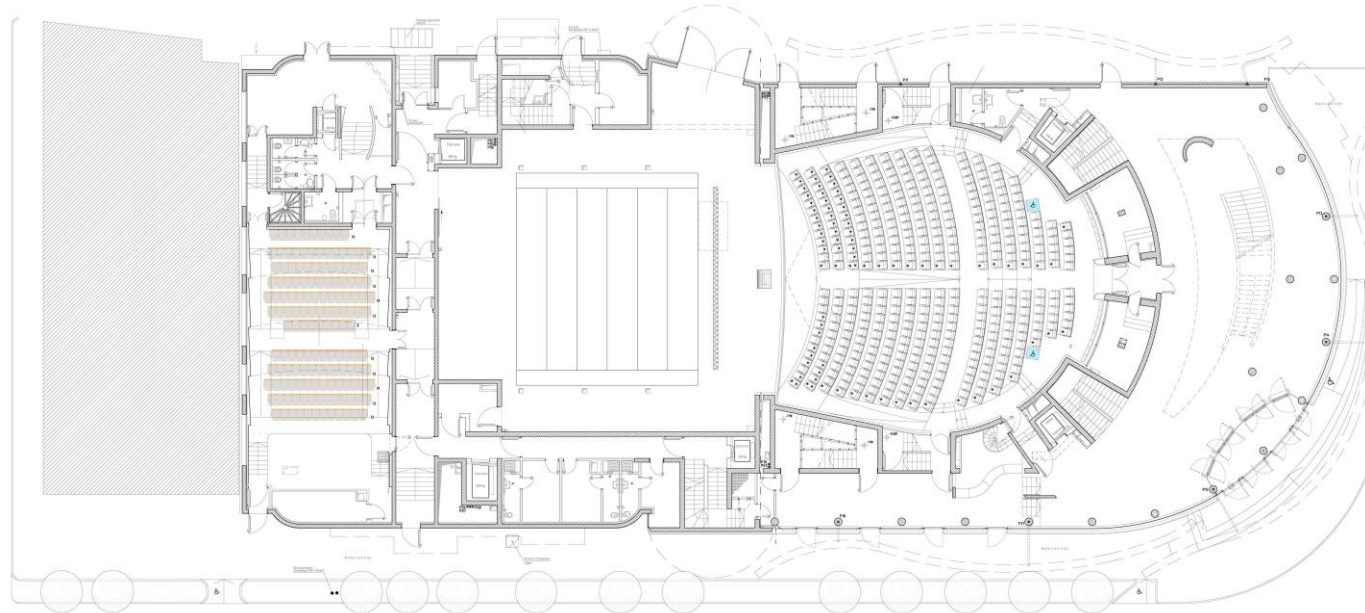


Legenda: P-T: Paura-Tranquillità
I-S: Insicurezza-Sicurezza
D-F: Diffidenza-Fiducia

EVACUAZIONE NON PREANNUNCIATA DEL TEATRO COMUNALE "G. VERDI"



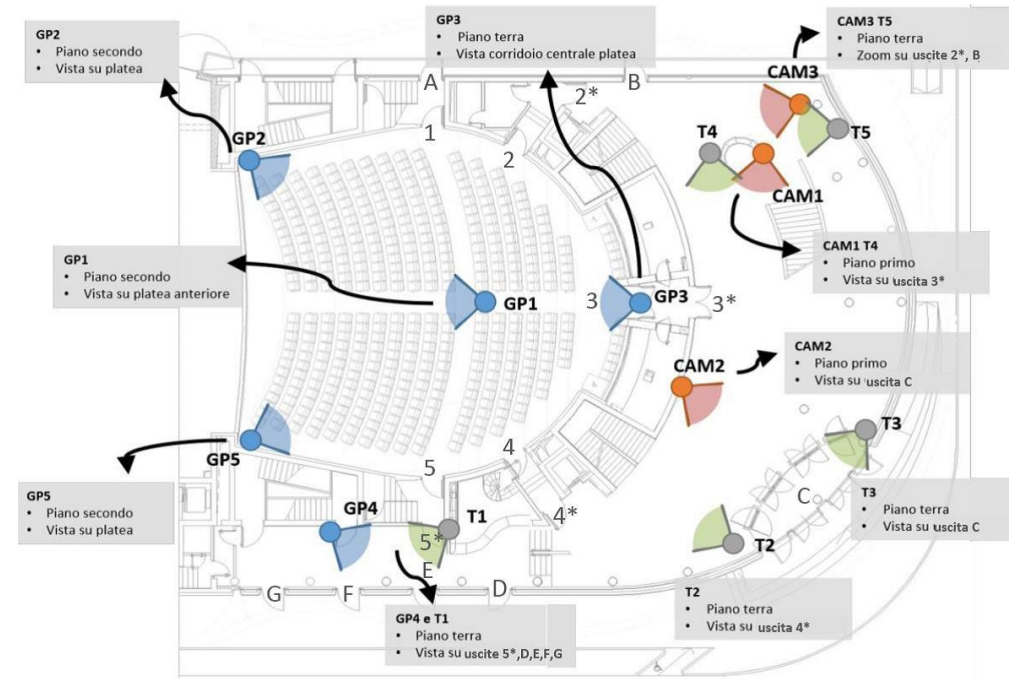
Capienza totale teatro
(platea + 3 gallerie)
936 posti



Platea
(spazio dell'esperienza)
428 posti

- Identificare qualitativamente l'interazione tra edificio e persone in condizioni di emergenza
- Osservare le dinamiche di movimento e rilevare dati di tipo qualitativo
- Analizzare i comportamenti attraverso la visione di riprese video e la somministrazione di questionari
- Considerare il punto di vista delle persone coinvolte attraverso la loro elaborazione dell'esperienza
- Definire modalità per condurre esercitazioni che possano rappresentare in modo credibile una condizione di emergenza

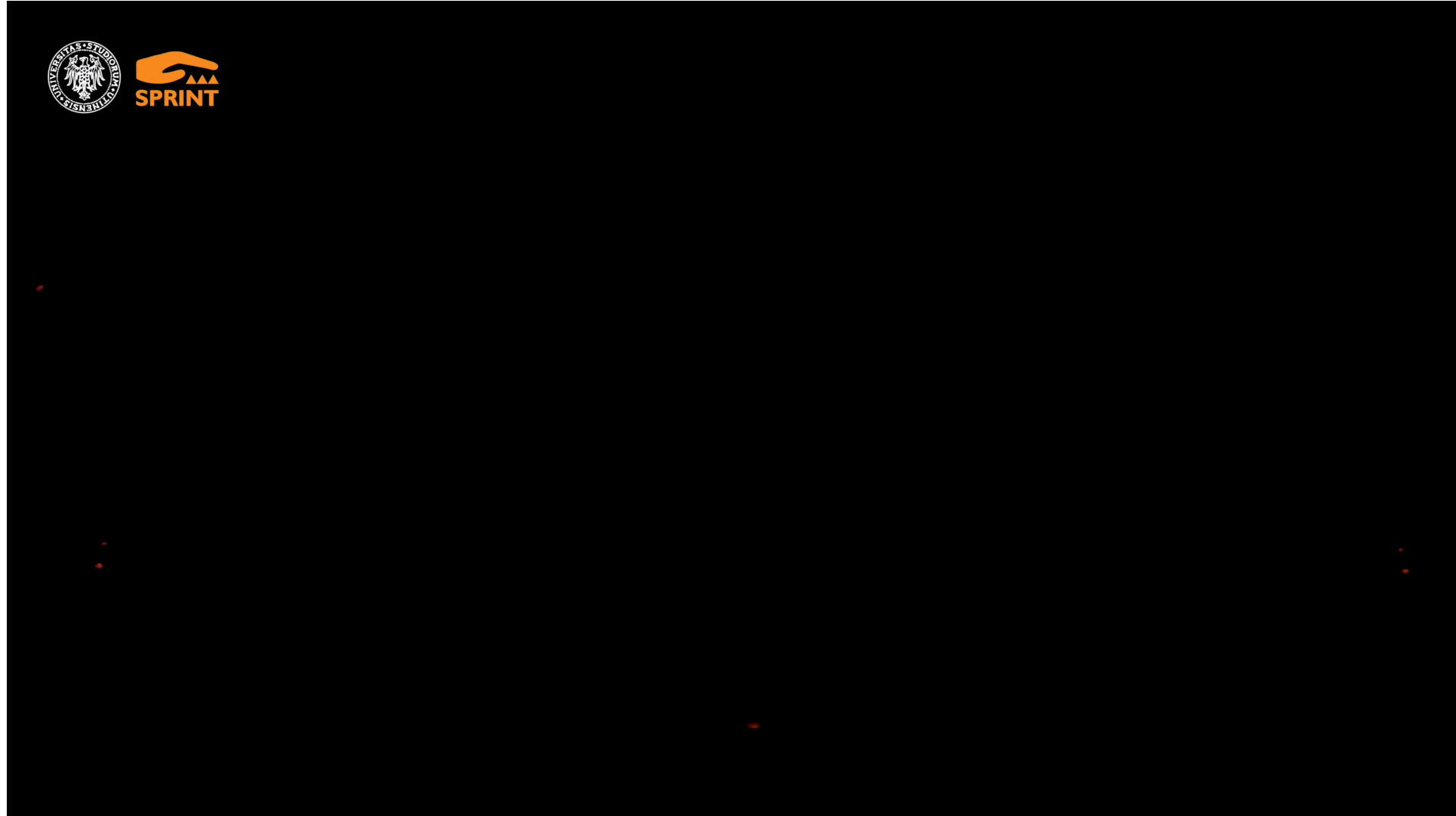
EVACUAZIONE NON PREANNUNCIATA DEL TEATRO COMUNALE "G. VERDI" - MODALITA' DI CONDUZIONE E RILIEVO



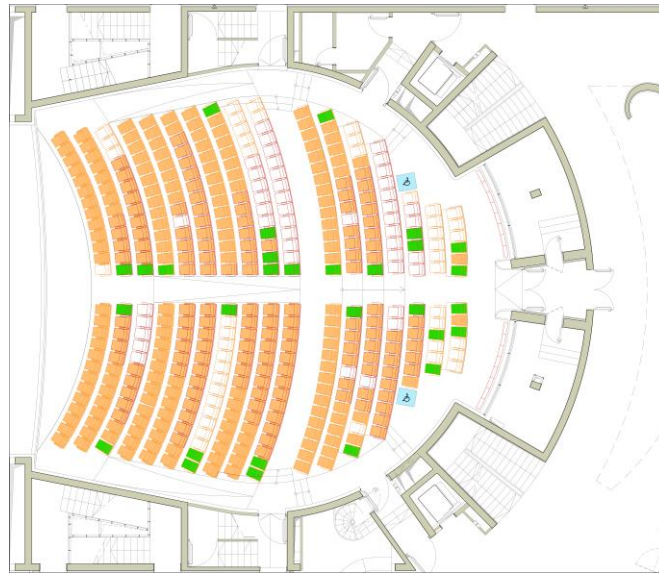
COLLOCAZIONE	N.	INSTALLATE PER L'OCCORRENZA
Platea	4	SI
Foyer	4	SI
Foyer	5	NO (videosorveglianza teatro)
Esterno	4	SI

EVACUAZIONE NON PREANNUNCIATA DEL TEATRO COMUNALE "G. VERDI" - MODALITA' DI CONDUZIONE E RILIEVO

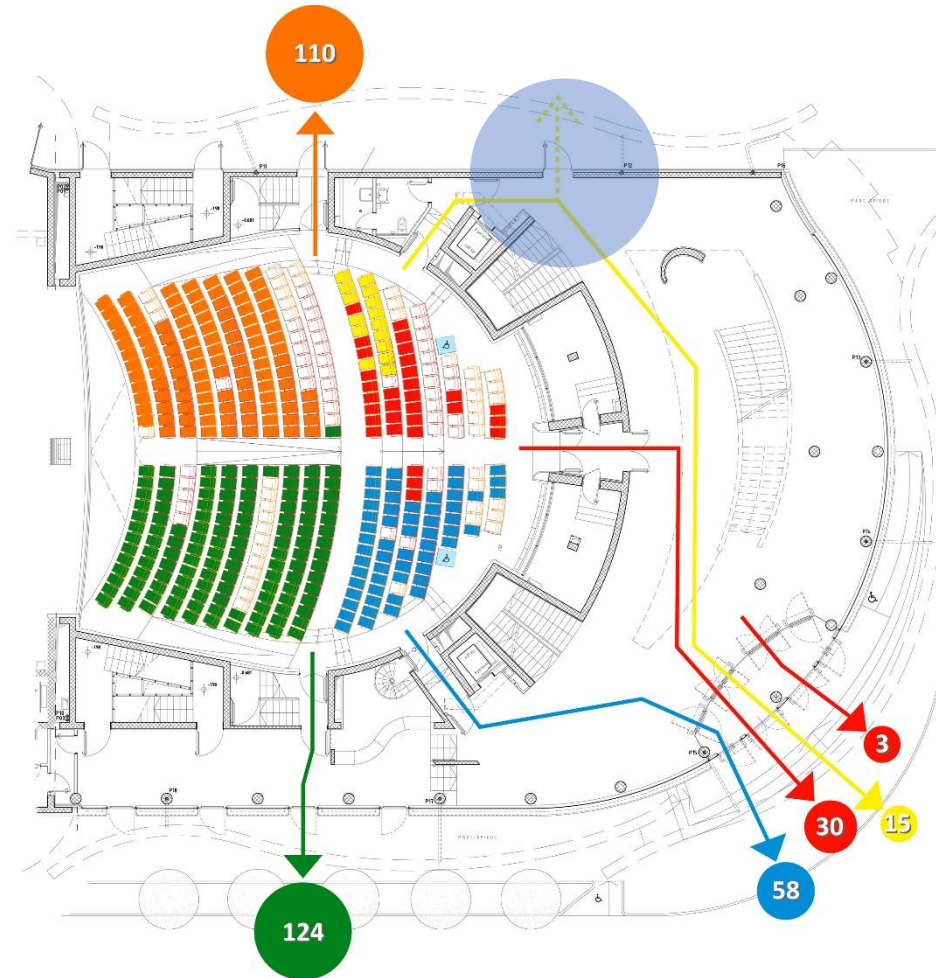




EVACUAZIONE NON PREANNUNCIATA DEL TEATRO COMUNALE "G. VERDI" - INTERAZIONE TRA EDIFICIO E PERSONE

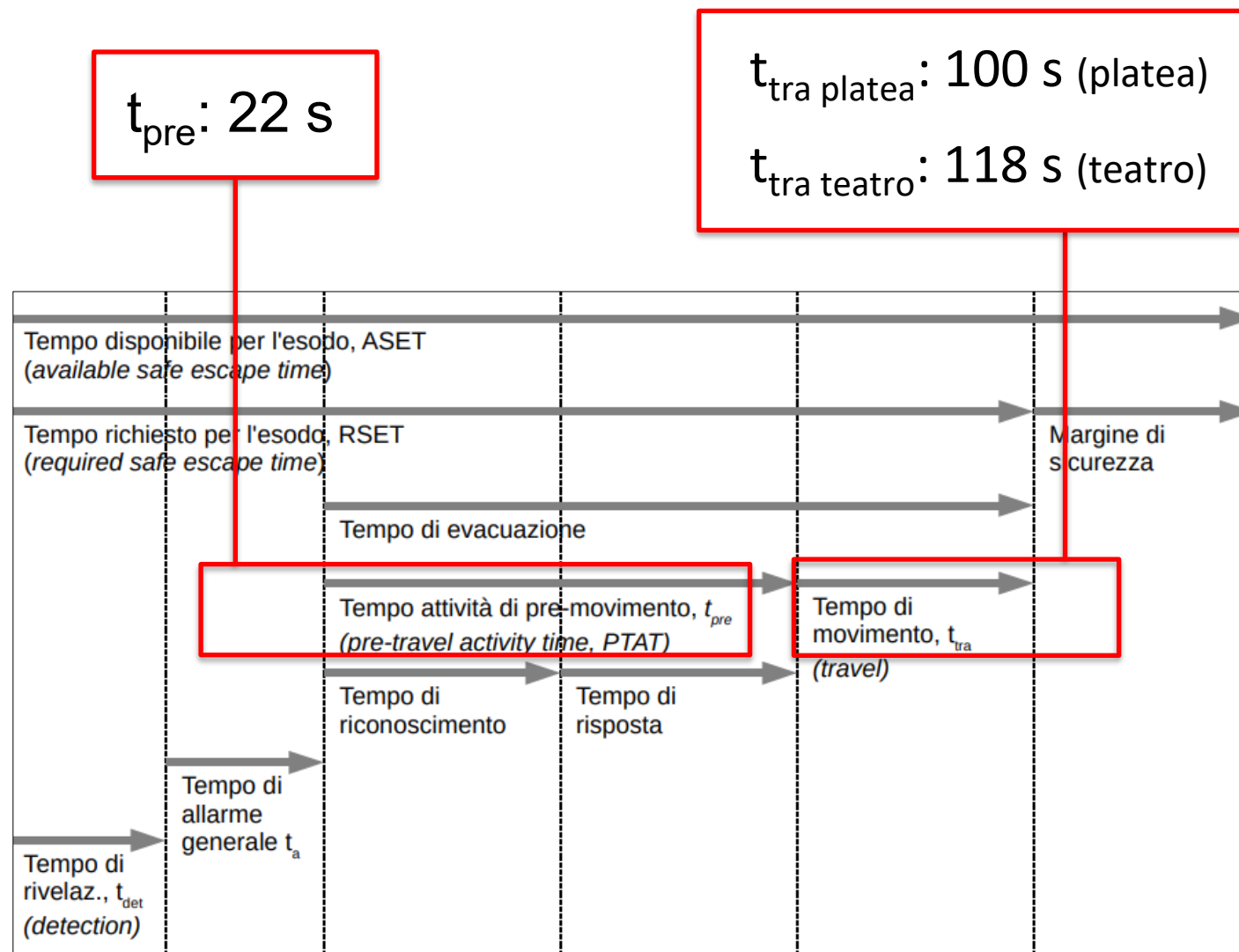


	Genere (Maschio, Femmina, Non Rilevabile)			Totale
	F	M	NR	
Adulti	27	2	0	29
Bambini	150	146	14	310
Totale	177	148	14	339



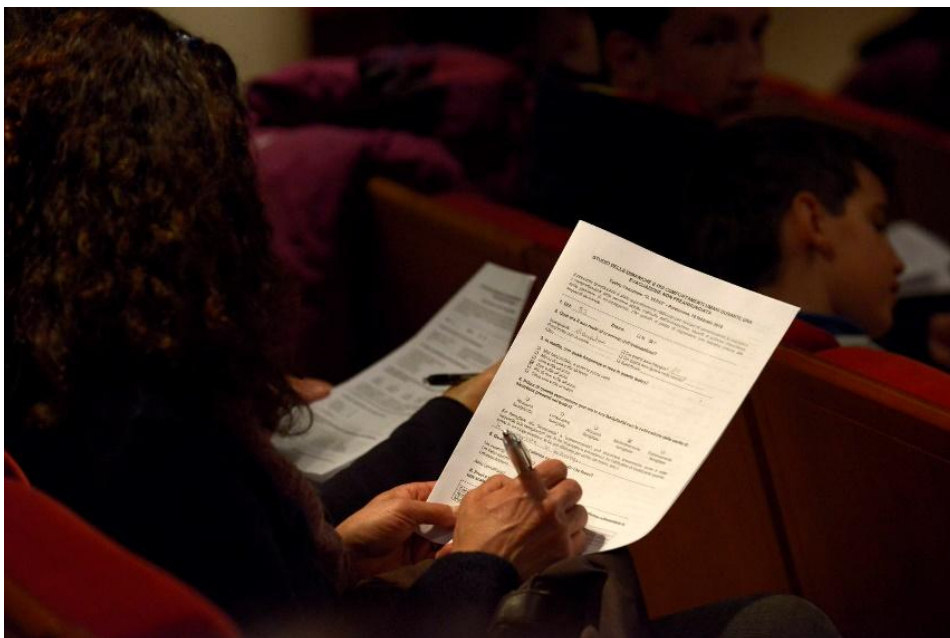








- Ruolo dell'insegnante nell'identificazione dei percorsi e nella scelta delle uscite di sicurezza.
- *Social affiliation*
- Difficoltà nell'apertura di un maniglione antipanico
- Utilizzo dei passaggi disponibili aperti (vedi US 4)
- Segnaletica di sicurezza inefficace in rapporto al suo posizionamento e visibilità rispetto al percorso delle persone.



Acquisiti **21** questionari, **19** dei quali compilati da insegnanti, **1** da personale ausiliario della scuola e **1** da un genitore presente come accompagnatore della classe.

STUDIO DELLE DIMANICHE E DEI COMPORTAMENTI UMANI DURANTE UNA EVACUAZIONE NON PREANNUNCIATA
Teatro Comunale "G. VERDI" - Pordenone, 10 febbraio 2015

Il presente questionario è stato appositamente elaborato per cercare di comprendere le reazioni e i comportamenti delle persone adatte coinvolte nell'evacuazione, aspetti di estrema importanza nella gestione di un'emergenza. Per questo si prega di rispondere con estrema onestà alle seguenti domande.

1. Et : Sesso: M F

2. Qual era il suo ruolo al momento dell'evacuazione?

Insegnante Da quanti anni insegna?

Personale non docente Da quanti anni lavora nella scuola?

Altro Specificare

3. In media, con quale frequenza si reca in questo teatro?

Mai frequentato,   stata la prima volta

Meno di una volta all'anno

Una volta all'anno

Due volte all'anno

Pi  di due volte all'anno

Circa una volta al mese

4. Prima di questa evacuazione qual era la sua familiarit  con la collocazione delle uscite di sicurezza presenti nel teatro?

Nessuna familiarit 

Lievemente familiare

Alquanto familiare

Moderatamente familiare

Estremamente familiare

Se familiare (da "lievemente" a "estremamente") pu  descrivere brevemente come   stata acquisita tale familiarit ? (es: le ho osservate in precedenza; ho l'abitudine di localizzarle quando entro in un luogo pubblico; le ho gi  utilizzate per uscire dal teatro, ecc.):

5. Quando ha sentito l'allarme cos'ha pensato che fosse?

Un incendio

Un falso allarme

Un'esercitazione

Altro (specificare):

6. Provi a ricordare le sue sensazioni una volta sentito il segnale di allarme collocandole in una scala da 1 a 5.

	1	2	3	4	5	
Calma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Paura
Non sapevo cosa fare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sapevo cosa fare
Mancanza di controllo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Buon livello di controllo

Altro (specificare):

Studio delle dinamiche e dei comportamenti umani durante una evacuazione non preannunciata - 1

Altro (specificare):

Studio delle dinamiche e dei comportamenti umani durante una evacuazione non preannunciata - 2

Studio delle dinamiche e dei comportamenti umani durante una evacuazione non preannunciata - 3

Riepilogo dei risultati ottenuti dalla domanda n. 6: "Provi a ricordare le sue sensazioni una volta sentito il segnale di allarme collocandole in una scala da 1 a 5."

	1	2	3	4	5	
Calma	8	5	4	3	0	Paura
Non sapevo cosa fare	0	1	2	4	10	Sapevo cosa fare
Mancanza di controllo	0	0	1	5	12	Buon livello di controllo

Riepilogo dei risultati ottenuti dalla domanda n. 11:

"Indicare come i seguenti fattori hanno influenzato le sue modalità di scelta dei percorsi".

	Nessun impatto	Impatto lieve	Impatto moderato	Impatto cons.le	Grande impatto
Segnaletica di sicurezza	5.9%	0.0%	17.6%	35.3%	41.2%
Ho seguito altre persone	31.6%	15.8%	21.1%	26.3%	5.3%
Indicazioni del personale del teatro	10.5%	15.8%	10.5%	31.6%	31.6%
Conoscenza personale del teatro	31.6%	15.8%	21.1%	15.8%	15.8%

“Quando c’è stato l’incendio al teatro Verdi io subito ho pensato che fosse l’inizio dello spettacolo e che dall’uscita di sicurezza entrassero gli attori, ma non è andata così.

Le maestre non avevano un’espressione di paura, ma neanche normale.

Più tardi vidi il personale del teatro in ansia e sentii la voce strana che non avevo sentito parlare.

Subito parlò in inglese e quindi non si capiva niente, tranne **attention : attenzione**.

Da quelle parole vidi le maestre recarsi verso le uscite di sicurezza e quando eravamo fuori improvvisamente mi sentii al sicuro.

In quel momento mi venne un grande dubbio: era l’inizio dello spettacolo, o era una prova, o era successo un incendio e sarebbero arrivati i vigili del fuoco a spegnere tutto con le loro mega pompe?

Chi lo sa, però, dopo quando era arrivato il vigile a spiegare la situazione ho dato un grande respiro di sollievo e mi sono iniziata a godere lo spettacolo. Grazie per questa forte emozione, ora so come comportarmi in queste occasioni.”



EVACUAZIONE NON PREANNUNCIATA DEL "CONSORZIO UNIVERSITARIO DI PORDENONE"



Organizzato da:



Patrocinato da:



Hanno collaborato:



Giovedì 16 maggio 2019
ore 14.00 - 18.00
Consorzio Universitario di Pordenone
Aula Magna S1 - Via Prasecco 3/a

GIORNATA DI STUDIO PERSONE, COMPORTAMENTI ED EMERGENZA

Stato dell'arte e nuovi strumenti
per pianificare la risposta ad eventi emergenziali

Programma

TIMELINE 13.30 registrazioni 14.00 AVVIO LAVORI 18.00 chiusura

Modera l'incontro
Valeria Tatano / Università IUAV di Venezia

Introduzione

Doriano Minisini / Comandante provinciale VVF di Pordenone

Persone vulnerabili o vulnerate?

Riflessioni ed esperienze.

Elisabetta Schiavone / Emergenza e Fragilità
Osservatorio Sicurezza e Soccorso persone con esigenze speciali CNVVF

L'analisi del comportamento umano in emergenza come strumento di pianificazione

Antonio Zuliani / Psicologo

Strategie di comunicazione in emergenza: due esperienze a confronto

Leopoldina Fortunati e Manuela Farinosi / Università di Udine
Stefano Zanut / Comando VVF di Pordenone
Osservatorio Sicurezza e Soccorso persone con esigenze speciali CNVVF

Gestione di grandi eventi: il caso studio del carnevale di Ivrea

Giuseppe Amaro / G&E Engineering

Modelli virtuali per rappresentare i comportamenti: nuovi strumenti al servizio della progettazione antincendio

Enrico Ronchi / Lund University

La modellazione dell'esodo in un edificio complesso

Filippo Casì / Ai Group

Conclusioni

Eros Mannino / Direttore Regionale VVF per il Friuli Venezia Giulia

Aggiornamento valido ai sensi del DM 05/08/2011 per i professionisti abilitati alla ex Legge 818/84.

L'iscrizione al convegno è obbligatoria e può essere effettuata attraverso le seguenti modalità:

INGEGNERI e altre professioni tramite portale www.isiformazione.it

ARCHITETTI PPC tramite portale della formazione im@teria

A INGEGNERI e ARCHITETTI PPC saranno riconosciuti n. 3 cfp per la partecipazione all'intero evento.

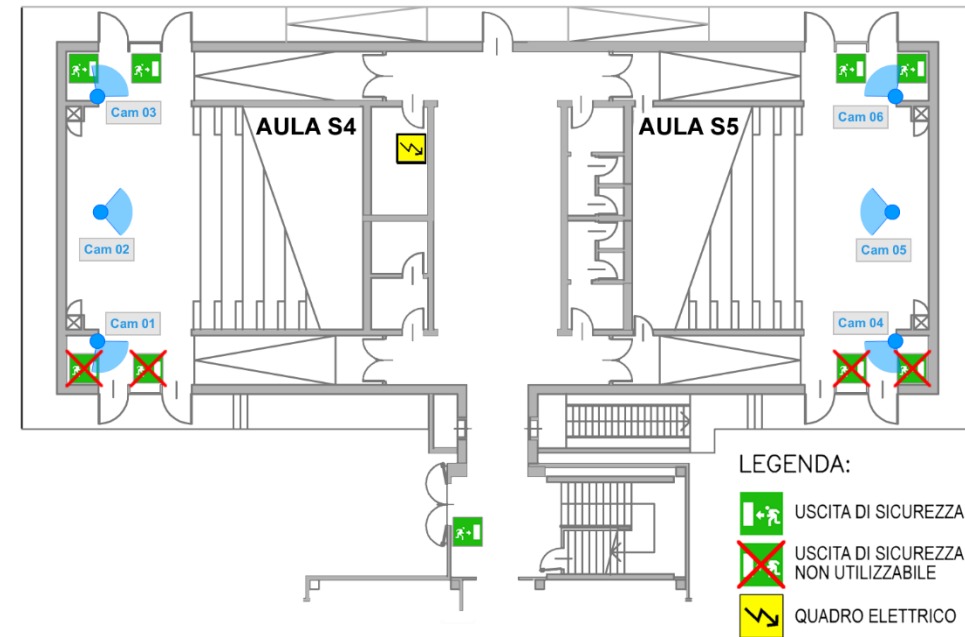
Per informazioni

ORDINE INGEGNERI

info@ordineingegneri.pn.it

ORDINE ARCHITETTI

architetti@pordenone.archiworld.it



- RegISTRAZIONI audiovisive (→ dato oggettivo)
- Questionario self-report strutturato (→ dato soggettivo)

COLL.	N.	INSTALLATE PER L'OCCORRENZA
Aula S4	3	Sì
Aula S5	3	Sì



ATTENZIONE
USCITA DI SICUREZZA
NON FUNZIONANTE

- Comprendere se l'**esposizione a iniziative di addestramento** all'emergenza possa contribuire all'efficacia delle azioni durante l'evacuazione e quindi a comportamenti orientati alla riduzione del rischio
- L'esperimento ha coinvolto **2 classi di studenti**: una (N=52) soggetta alle informazioni fornite dai VVF, l'altra (N=8) che, non avendo ricevuto le stesse informazioni, fungesse da campione di controllo
- Introduzione di un **elemento di criticità**: cartello con su scritto "Uscita inagibile" posizionato su una porta di uscita

EVACUAZIONE NON PREANNUNCIATA DEL "CONSORZIO UNIVERSITARIO DI PORDENONE" - OBIETTIVI SPECIFICI



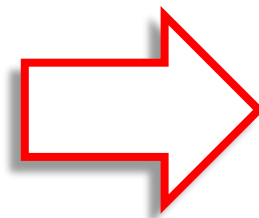
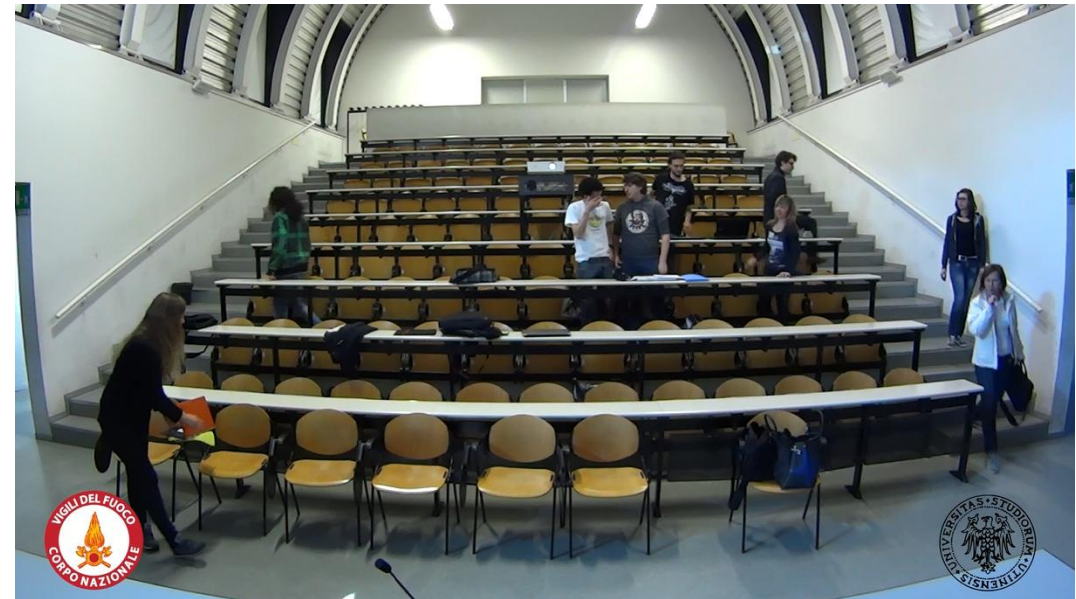




Gruppo sperimentale: tutti si sono diretti verso le porte di emergenza (61.5% uscita di destra, 38.5% verso l'uscita di sinistra segnalata come "non funzionante")



Gruppo di controllo: tutti (tranne 1) si sono diretti verso l'uscita abituale di sinistra, non utilizzando le uscite di emergenza presenti in aula



L'esposizione a informazioni preparatorie ha certamente permesso ai partecipanti di avere comportamenti di evacuazione più efficaci



- Ruolo dei pari nell'identificazione del percorso e nella scelta delle uscite di sicurezza
- *Social affiliation* e imitazione
- Segnaletica di sicurezza, presente e conforme alle normative, inefficace soprattutto per il gruppo di controllo
- Riflessioni:
 - 1) Uso quotidiano dell'edificio e mappe cognitive stabili;
 - 2) Condizioni emotive connesse con l'evento (le persone riescono a utilizzare meno informazioni e restrizione del campo percettivo)


- Tempi del campione sperimentale significativamente superiori al gruppo di controllo per pre-movimento ed evacuazione (No differenze nel tempo di movimento), dovuti probabilmente ad una maggiore numerosità del gruppo sperimentale.
- **Differenza tra tempo effettivo e tempo percepito:** pre-movimento 20,09 VS 86 secondi, movimento 21 VS 105 secondi (scarsa affidabilità nella stima dei tempi da parte delle persone coinvolte).
- Pre-movimento: **sottostima della pericolosità** (79,6% parla con compagni, 7,5% sistema borsa o computer, 6% prende borsa o computer, 1 chiude il quaderno): attaccamento ai propri beni.

Tabella 1 – I tempi, calcolati in secondi, ricavati dall'analisi dei video

	T pre-mov (sec)	T mov (sec)	T evac (sec)
Gruppo sperimentale N=54	M = 21,11 (SD=5,62) Min = 12 Max = 38	M = 21,37 (SD=8,01) Min = 10 Max = 43	M = 42,48 (SD=9,77) Mon = 26 Max = 61
Gruppo di controllo N=13	M = 15,85 (SD=5,77) Min = 13 Max = 19	M = 20,23 (SD=5,63) Min = 8 Max = 26	M = 36,98 (SD=5,35) Mon = 24 Max = 62
Totale	M = 20,09 (SD=5,61) Min = 12 Max = 38	M = 21,15 (SD=7,58) Min = 8 Max = 43	M = 41,24 (SD=9,4) Mon = 24 Max = 61

Tabella 2 – Tempi stimati dai partecipanti tramite self-report in secondi

	T pre-mov (sec)	T mov (sec)	T evac (sec)
Gruppo sperimentale N=54	M = 88,60 (SD=54,57) Min = 10 Max = 320	M = 104,80 (SD=94,87) Min = 15 Max = 420	M = 184,01 (SD=137,25) Min = 35 Max = 680
Gruppo di controllo N=13	M = 71,91 (SD=55,28) Min = 25 Max = 240	M = 110,00 (SD=74,68) Min = 60 Max = 300	M = 179,58 (SD=126,07) Min = 60 Max = 540
Totale	M = 86,31 (SD=5,61) Min = 10 Max = 320	M = 105,79 (SD=90,84) Min = 15 Max = 420	M = 183,85 (SD=134,32) Min = 35 Max = 680


Questionario Allarme
Pordenone 6 maggio 2016

Codifica

1. Et  Sesso Posizione: Studente / Docente / Personale non docente

2. Dove ti trovavi al momento dell'allarme?
 In aula,
(specifica quale)
 Corridolo
 Ufficio
 Altro

2. Quando hai sentito la sirena hai riconosciuto che era un segnale d'allarme?
 SÌ
 No
 Non so

3. A che cosa hai pensato quando hai sentito la sirena?
 Terremoto
 Incendio
 Alluvione
 Incidente chimico
 Attacco terroristico
 Altro

4. I Se non hai riconosciuto il segnale, chi ha richiamato la tua attenzione sulla sirena?
 Il docente
 Una persona che mi era vicina
 Una mia amica
 Ho visto le reazioni degli altri
 Altri

5. Quando hai realizzato che si trattava di una sirena, ti era chiaro che cosa fare?
 SÌ
 No
 Non so

6. In ogni caso che cosa hai fatto?
 Sono rimasta immobile o paralizzato/a
 Ho cercato di uscire il prima possibile
 Ho cercato protezione all'interno
 Altro

7. In caso di risposta negativa, chi ti ha suggerito che cosa fare?
 Il docente
 Una persona che mi era vicina

- Il suono della sirena è stato riconosciuto dall'87,9% dei partecipanti come segnale di allarme. Il 12,1% dei partecipanti non l'ha riconosciuto o ha avuto dei dubbi.
- Solo il 37,9% dei partecipanti riconosce di aver indugiato nel raccogliere le proprie cose dopo aver sentito la sirena

- Il 62,1% ha dichiarato di conoscere il percorso da seguire per raggiungere l'uscita d'emergenza, il 36,4% ha ammesso di non conoscerlo e l'1,5% ha avuto incertezze.
- Tra coloro già a conoscenza del percorso da seguire il 39,4% ha notato precedentemente la segnaletica di emergenza, il 13,6% si è basato sulla conoscenza ambientale, il 7,6% ha visto le planimetrie di emergenza, un partecipante ha dichiarato di aver partecipato a un'esercitazione nella medesima struttura e un soggetto ha ammesso di aver agito per istinto.
- Per coloro che non conoscevano il percorso da seguire hanno funzionato altre strategie. Il 20,2% ha seguito gli altri, il 10,6% ha seguito la segnaletica di salvataggio e antincendio, il 3% ha chiesto indicazioni ai presenti.

	M	DS
È responsabilità delle autorità mettere in atto iniziative per fronteggiare situazioni di emergenza che possano compromettere la salute delle persone	4,23	0,837
È responsabilità di ciascun individuo mettere in atto scelte e comportamenti per fronteggiare situazioni di emergenza che possano compromettere la propria salute	4,21	0,985
Le iniziative messe in campo dalle autorità locali per fronteggiare i rischi derivanti da situazioni di emergenza sono efficaci	3,82	0,858
La comunità in cui vivo ha le capacità di individuare i rischi derivanti da eventi emergenziali	3,21	0,953
La comunità in cui vivo è in grado di fronteggiare i rischi derivanti da eventi emergenziali in modo efficace	3,08	0,900
Le scelte e i comportamenti individuali per fronteggiare i rischi derivanti da situazioni di emergenza sono generalmente efficaci	3,02	1,060
Di fronte ai rischi derivanti da eventi emergenziali conviene essere fatalisti	2,05	1,059

Tabella 3 - Medie relative alle opinioni su come vengono fronteggiate le emergenze ("esprimi il tuo grado di accordo con le seguenti affermazioni")

- Testare il funzionamento dei piani di emergenza con diverse modalità comunicative
- L'allarme:
 - i falsi allarmi riducono la credibilità e l'efficacia di un segnale
 - significato univoco e riconoscibile da tutti
 - l'importanza della multisensorialità
- Il contributo dell'informazione
- Pianificare strategie di evacuazione in funzione delle persone presenti e della loro conoscenza ambientale
- Rinforzare la multidisciplinarietà delle metodologie di ricerca

- Carolo A., Zanut S., Zuliani A., “Teatro Verdi di Pordenone: comportamenti durante una evacuazione”, PdE - Rivista di psicologia applicata all'emergenza, alla sicurezza e all'ambiente, 5/2006
- Minisini D., Micele N., Zanut S., Zuliani A. (2016), “Indagine sui comportamenti delle persone coinvolte in due incendi reali mediante la loro intervista”, VGR 2016 (<http://conference.ing.unipi.it/vgr2016/images/papers/135.pdf>)
- Minisini D., Grimaz S., McConnel N, Tatano V e Zanut S., “L'esperienza di una evacuazione non preannunciata durante una rappresentazione teatrale destinata a bambini delle scuole primarie”, VGR 2016 (<http://conference.ing.unipi.it/vgr2016/images/papers/134.pdf>)
- Fortunati L., Farinosi M., Sarrica M., Ferrin G., Minisini D. e Zanut S. “IN CASO DI EMERGENZA. Strategie di comunicazione per la riduzione del rischio a 40 anni dal terremoto del Friuli” in Comunicazioni sociali, 2/2018
- Zanut S e Zuliani A., “Comportamento umano e incendi: alcuni luoghi comuni da sfatare. Un'occasione per evidenziare l'importanza di un approccio multidisciplinare alla sicurezza antincendio” in Antincendio, 8/2022
- Zanut S e Zuliani A., “Progettare un'efficace comunicazione dell'emergenza. Il contributo della psicologia nella definizione di modalità idonee a rispondere all'effetto sorpresa di un incendio” in Antincendio, 7/2023
- Somma R., Zanut S., "Tra il dire e il fare: una proposta operativa per condurre prove di evacuazione efficaci" in Antincendio, 11/2024



Università
degli Studi
di Ferrara



Unife
inclusiva



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

La persona al centro

Impatto dei comportamenti umani nei progetti finalizzati alla salute e sicurezza delle persone

evento in ricordo di Antonio Zuliani

Ferrara, 09 ottobre 2025