



## Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare

#### Workshop

Ferrara I febbraio - maggio 2025

Malina Amariutei, Lorenzo Brunetti Angelo Pedicini, Giulia Macca, Chiara Marzullo, Alessandro Greco Tommaso Maschera, Fabio Premi











### Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare

Attività didattica con **approccio learning-by-doing** svolta nell'ambito del Laboratorio di Sintesi di Design del Prodotto e della Comunicazione, a supporto della ricerca "Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare".

#### **Obiettivi del Workshop**

- Affinare le capacità di studenti e studentesse di visualizzare e organizzare le idee, affinare progetti, realizzare prototipi e comunicare e discutere i risultati
- Mettere a punto idee per migliorare il servizio Ricicletta
- Realizzare un sistema visuale coerente con le esigenze dell'attività

#### Chi siamo?

Studenti del terzo anno del corso di laurea in Design del Prodotto industriale

Università degli Studi di Ferrara

#### La Cooperativa sociale "Il Germoglio"

La Cooperativa Sociale "Il Germoglio" ONLUS opera dal 1991 a Ferrara nel settore dei servizi socio-educativi per l'infanzia e nell'ambito dell'orientamento e formazione al lavoro rivolto a giovani e adulti.

#### Il progetto Ricicletta

Ricicletta è un'iniziativa nata dalla Cooperativa allo scopo di creare **percorsi** recupero al lavoro e alle relazioni sociali e professionalizzanti per persone a rischio di esclusione sociale (legge 381/1991) attraverso una attività di recupero di biciclette non utilizzate o abbandonate nella città di Ferrara. Officine Ricicletta offre servizi di riparazione di biciclette inutilizzate e non, vendita di biciclette, noleggio e deposito.

#### II bando

PR-FESR EMILIA ROMAGNA 2021-2027 AZIONE 1.3.5

"Sostegno ai processi di innovazione sociale finalizzati a soddisfare nuovi bisogni e rafforzare territori e coesione sociale"

#### Il progetto Ricicletta

Educatori Volontari Persone a rischio di esclusione sociale

#### Le fasi del percorso

Fase I	Fase II	Fase III	Fase IV
La Cooperativa viene contattata dai servizi sociali	Incontro (persona- cooperativa-TRP)	<b>Training</b> dalla durata di 6 mesi	Avviamento tirocinio o altre opzioni

## Il percorso di recupero

Il percorso ha lo scopo di aiutare persone in difficoltà a reinserirsi in un contesto lavorativo, analizzandone le capacità manuali, di apprendimento e sociali.

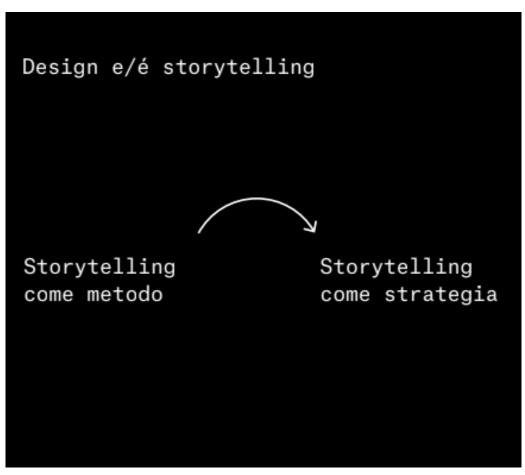


#### Cronoprogramma

26 febbraio	28 febbraio / 11 marzo	19/20/21 marzo	2 aprile	16 aprile	12 maggio	maggio / giugno
Online	Via Boito 8 / Factory Grisù	Dipartimento di Architettura	Dipartimento di Architettura	Laboratorio Aperto ex teatro Verdi	Via Boito 8	Dipartimento di Architettura
Strumenti di supporto metodologico	Sopralluoghi e interviste	Workshop intensivo	Discussione dei primi risultati	Discussione dei risultati e dei mockup con gli stakeholders	Discussione dei risultati con lavoratori e operatori	Realizzazione dei prototipi alla scala reale



Incontro con gli operatori del servizio Neuropsichiatria Infantile dell'AUSL di Ferrara.



#### **Obiettivi**

Acquisire strumenti per migliorare capacità di relazione e comunicazione con persone con disabilità, con particolare attenzione alle persone con autismo

#### Competenze acquisite

Ascolto empatico
Saper pazientare nei tempi di risposta
Usare un linguaggio semplice, chiaro e
accessibile, anche con uso di immagini

Workshop "Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare"

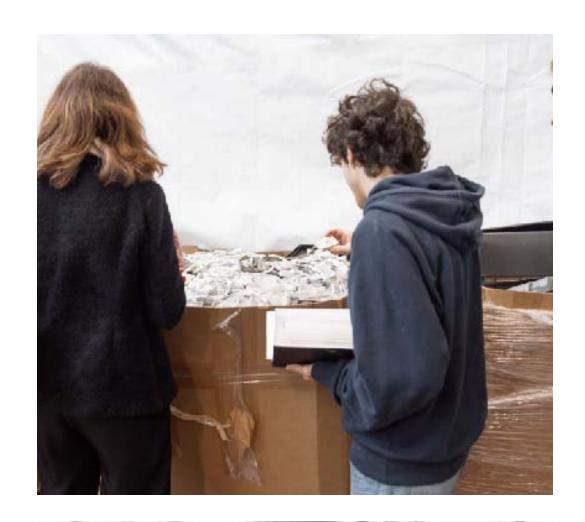
#### Raccolta Strumenti

26

**Febbraio** 

15:30-18:00

**Online** 



Sopralluoghi per esplorare i diversi ambienti e le modalità di funzionamento Interviste agli operatori, agli educatori e ai tecnici riparatori Interviste ai gestori della cooperativa e agli stakeholders



#### **Obiettivi**

acquisire una conoscenza diretta della struttura e verificare l'organizzazione degli spazi Comprendere la visione del servizio che ha ognuno dei portatori di interesse

#### **Competenze acquisite**

Raccolta di elementi utili alla valutazione complessiva dell'attività svolta

Workshop "Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare"

#### Sopralluoghi

28

Febbraio

10:00-13:00

Via Boito 8

11

Marzo

10:00-13:00

**Factory Grisù** 



#### Workshop\_I

Prima fase ideativa

analisi bisogni utenti definizione dei requisiti e degli scenari





#### Workshop\_II

Messa a punto del progetto

scelta della idee sviluppabili e studio del framework territoriale





#### Workshop\_III

Messa a punto del progetto

strategie per brand, logotipo e proposte per una campagna di visual communication



Workshop "Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare"

#### Workshop

#### 19/20/21

Marzo

9:30-18:30

**Dipartimento Architettura** 



Presentazione del lavoro di analisi e delle prime idee di progetto Discussione con gli stakeholder: referenti di presidenza, amministrazione e formazione della coop sociale, studio di comunicazione che supporta la cooperativa, Consorzio Ferrara Prossima,

Fondazione Imoletta e Cidas



#### **Competenze acquisite**

Capacità di sintesi e di presentazione del lavoro svolto Analisi degli obbiettivi e dei fabbisogni Realizzazione di ipotesi di sviluppo a diverse scale di realizzabilità

Workshop "Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare"

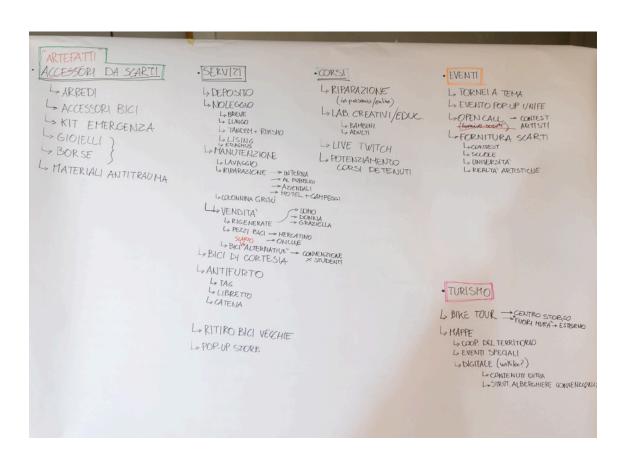
#### **Discussione** stakeholders e professionisti

20

Marzo

14:30-17:30

**Dipartimento Architettura** 



Messa a punto dello story-telling del workshop e del progetto. Definizione delle soluzioni preferenziali attraverso la discussione fra i gruppi (con l'aiuto degli esperti)



#### **Competenze acquisite**

Definire e rispettare tempi di lavoro Capacità di lavoro in team Utilizzo di tecniche di design thinking per facilitare il lavoro di gruppo

Workshop "Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare"

# Messa a punto del progetto e dei mockup

2

**Aprile** 

9:30-18:30

**Dipartimento Architettura** 





Presentazione delle analisi svolte, delle soluzioni individuate e delle ipotesi finali per il sistema visuale agli stakeholders: presidenza ed educatori della cooperativa, Centro per l'Impiego di Ferrara AUSL di Ferrara Ufficio Comunicazione CIDAS

Fondazione Imoletta
Ufficio di Coordinamento Politiche di
Inclusione di Ateneo

#### **Obiettivi**

Esemplificazione di prodotti e servizi realizzabili e inquadramento di possibili partner a rete sul territorio

#### **Competenze acquisite**

Parlare in pubblico

Workshop "Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare"

Discussione dei risultati e dei mockup con gli stakeholders

16

Aprile

10:00-13:00

**Teatro Verdi** 



Presentazione delle analisi svolte, delle soluzioni individuate e delle ipotesi finali per il sistema visuale ai dipendenti di Ricicletta.



#### **Obiettivi**

Mettere a punto idee, mockup e sistema visuale per accogliere le esigenze dei lavoratori e degli operatori

#### **Competenze acquisite**

Raccogliere idee e discutere il progetto con persone con disturbi cognitivi

Workshop "Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare"

Discussione dei risultati con gli operatori e i lavoratori

12

maggio

10:00-13:00

**Cooperativa II Germoglio** 

Ferrara | febbraio - giugno 2025

#### Analisi dei punti di miglioramento

Lungo processo di recupero della bici con operatori orientati al recupero di capacità sociali Molte biciclette recuperate con l'aiuto dei **detenuti** ma progetto finanziato saltuariamente

Servizi di **noleggio** e riparazione molto richiesti ma che necessitano di più operatori e volontari

Dato il **rapporto minimo** fra educatori/persone in training occorrono maggiori finanziamenti per crescere Spiegazione giornaliera **verbale** delle attività agli operatori in training

Mancanza di relazioni a **rete** con altre cooperative del territorio

Difficoltà nella comunicazione del **valore sociale** della bicicletta recuperata Scarsa **riconoscibilità** dei punti di contatto con l'utenza Mancanza di un **sistema visuale** unitario e adatto ai supporti utilizzati

Necessità di calibrare la quantità di materiale e bici da recuperare rispetto alla capienza degli spazi

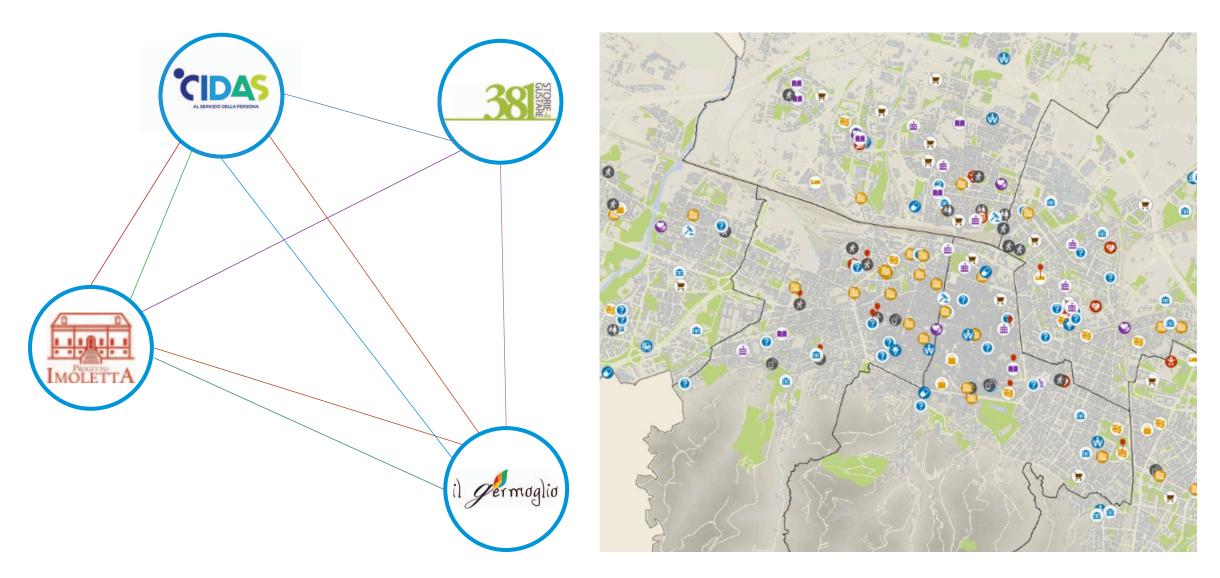
Postazione lavorativa non adattata alle necessità specifiche dei lavoratori Progetto finanziato (ma in corso) per uno spazio di **decompressione** per persone con autismo

#### Servizi

#### Organizzazione

#### Comunicazione

#### **Spazi**



Workshop "Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare"

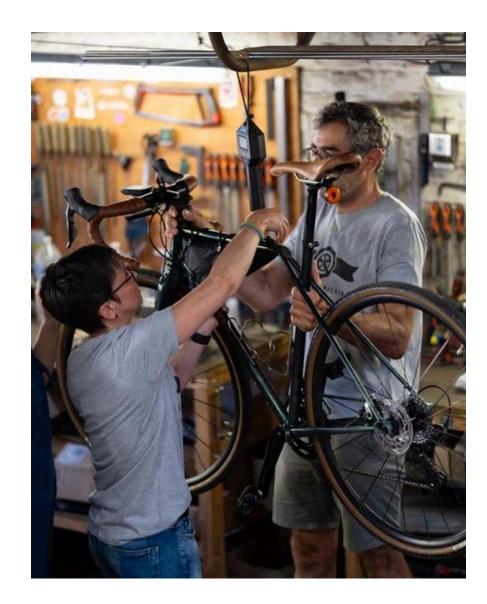
#### Servizi

#### L'importanza della rete: collegamenti con le realtà del territorio

Mappe digitali e fisiche per cicloturisti che valorizzino le attività delle associazioni del territorio



Ferrara I febbraio - giugno 2025





Workshop "Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare"

#### Servizi

## Aumentare gli eventi sul territorio per incrementare il numero di volontari

Corsi di riparazione per bicicletta (under e over 14)

Corsi di sicurezza stradale

Corsi per imparare ad andare in bicicletta



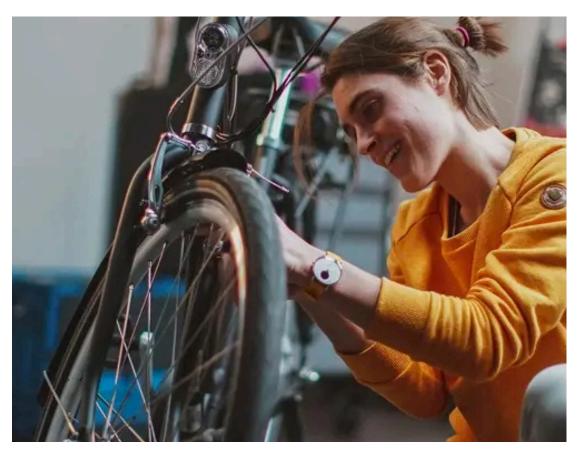






**Attuabilità** 





Workshop "Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare"

## Servizi e organizzazione

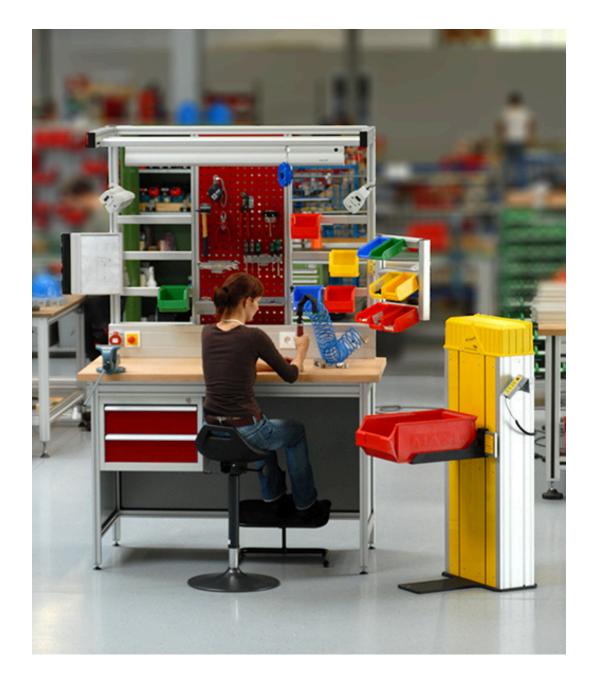
Incontrare le necessità degli studenti universitari

Pop-up stores nei punti strategici durante i giorni di immatricolazione Unife

Servizi di assistenza e noleggio dedicati



Ferrara I febbraio - giugno 2025





Workshop "Lo sviluppo della persona fragile nell'economia circolare"

## Organizzazione e spazi

### Incontrare le esigenze dei lavoratori di Ricletta

Lavagne magnetiche con mansioni giornaliere

Scandire tempi ed obiettivi

Aumentare le possibilità di personalizzazione delle postazioni



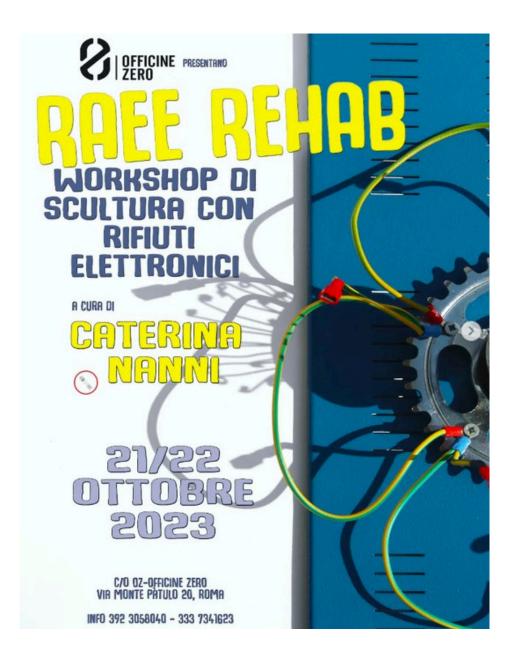








**Attuabilità** 





## Spazi e organizzazione

Avviare progetti con materiali di scarto tramite collaborazioni locali

Laboratori con rifiuti RAEE

Contest artistici con componenti delle biciclette non utilizzabili



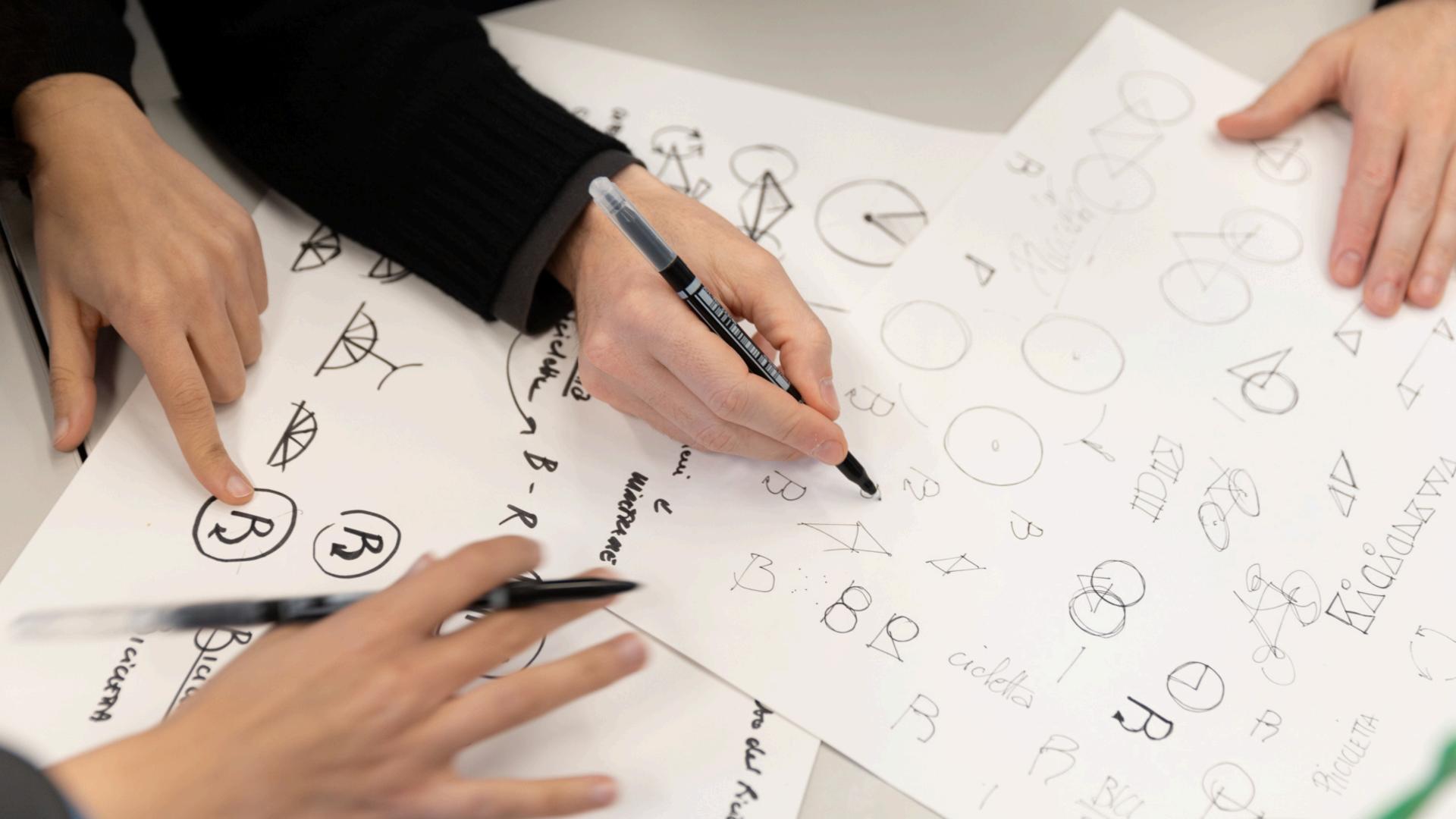




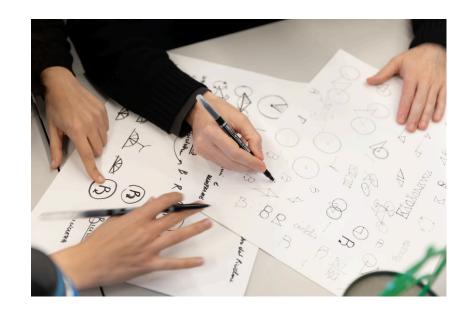




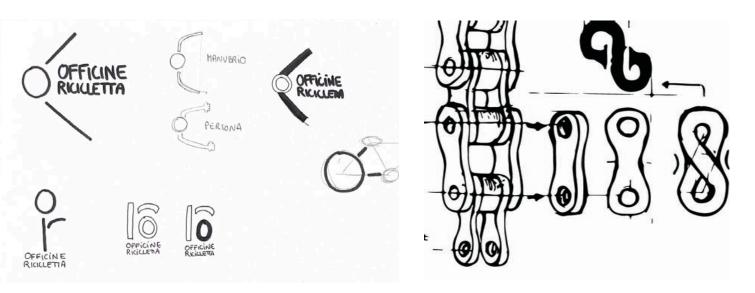
**Attuabilità** 



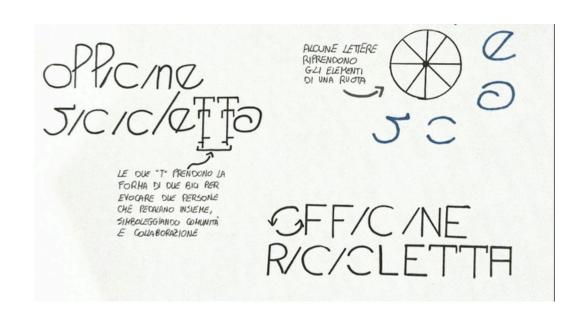
#### Studio per la progettazione del sistema visuale





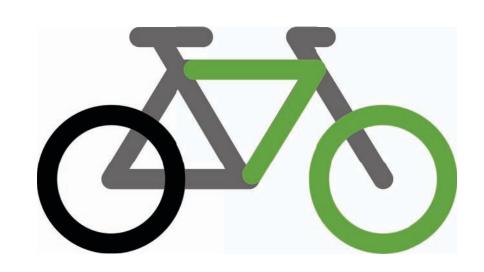






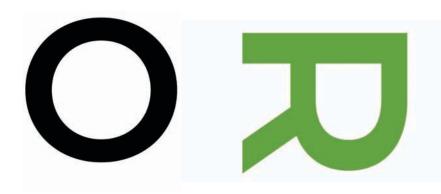


#### **Ipotesi A**

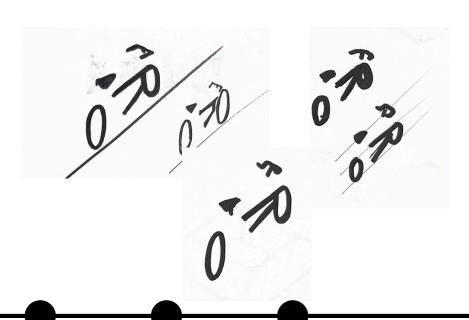






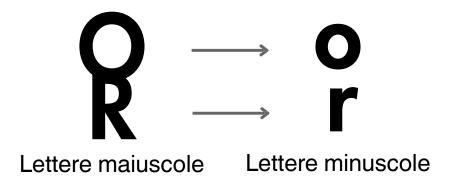


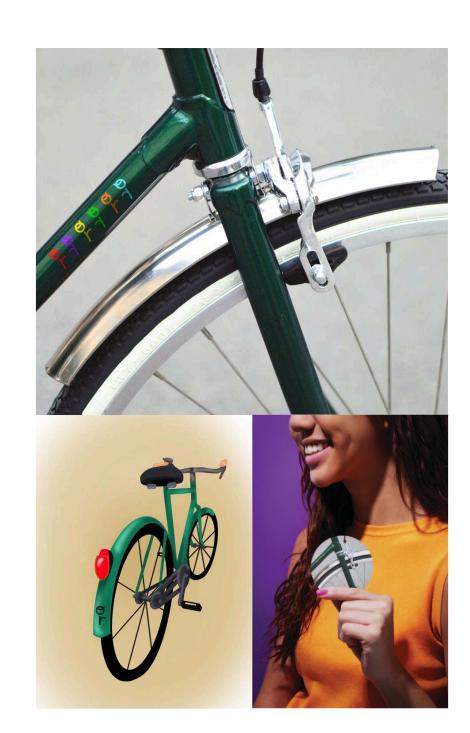




#### **Ipotesi B**









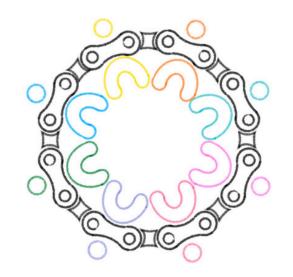
#### **Concept finale**

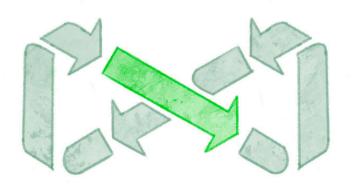








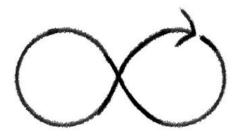


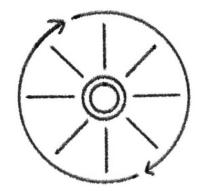


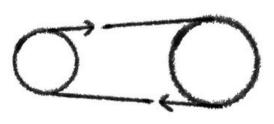
Dall'analisi svolta è emersa l'idea di utilizzare le maglie delle catene delle biciclette, simbolo di unione e collaborazione: una catena, infatti, funziona solo quando tutte le maglie sono connesse e lavorano insieme.

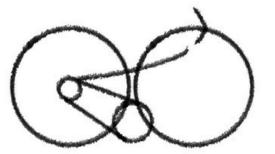
La forma dell'infinito richiama il concetto di continuità e circolarità. Questa forma si fa simbolo della missione di Ricicletta, dove materiali e oggetti vengono recuperati e riutilizzati.

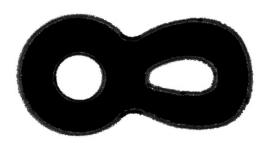
#### Fase di sketching









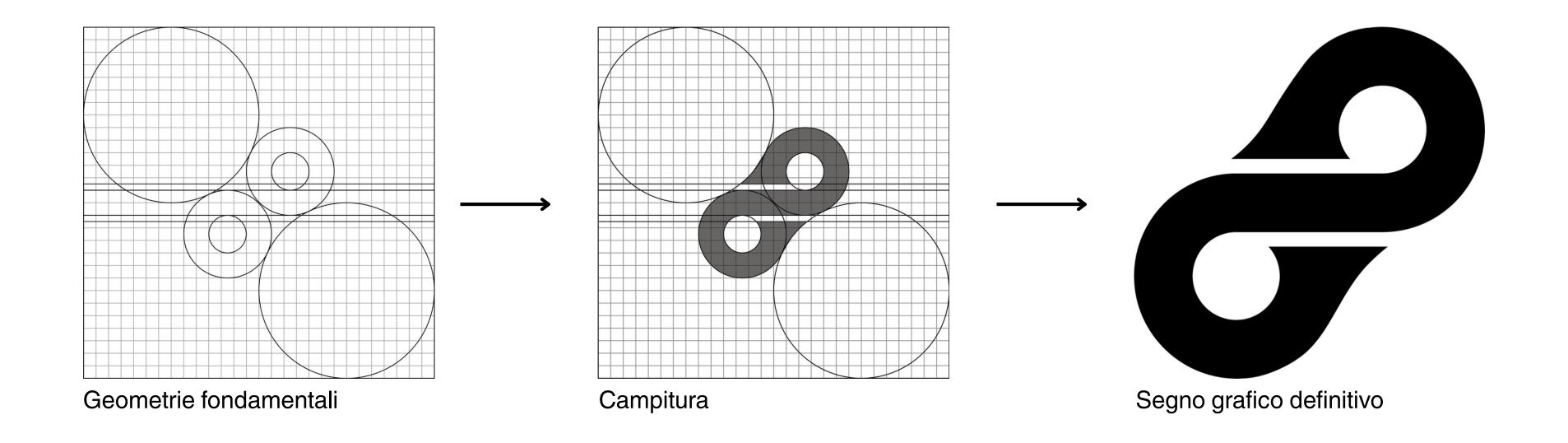








#### Costruzione del segno grafico

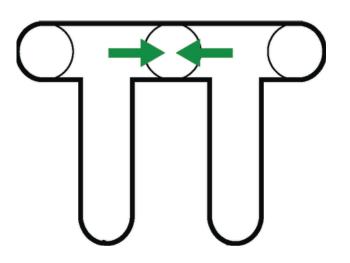


#### Font scelta

## FATTERN

#### ABCDEFGHIJKLMN OPQRSTUVWXYZ 1234567890

Il **Fattern** è una font lineare e coerente con le forme curve del logo, caratterizzata da un ottima **leggibilità**, anche in dimensioni ridotte. Le sue proporzioni trasmettono solidità e modernità, rafforzando così l'identità visiva della cooperativa, senza perderne l'animo **giocoso**.



Le due "T" della parola
"Ricicletta" hanno subito
una piccola modifica
di spaziatura, andando
a sovrapporne le due estremità
interne, in modo da migliorare
l'equilibrio grafico del logotipo



#### Studio di leggibilità

#### Area di rispetto







#### Colore del logotipo





**HEX:** #3AAA35

**RGB:** 58,170,53

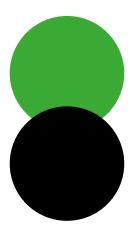
CMYK: 66,0,69,33

Il verde scelto rappresenta
il riciclo e la sostenibilità,
valori cardine di Officine
Ricicletta. Inoltre è da sempre
considerato simbolo di speranza
e rinascita, riflettendo al meglio
il percorso di inclusione
e crescita personale.

#### Colore delle biciclette

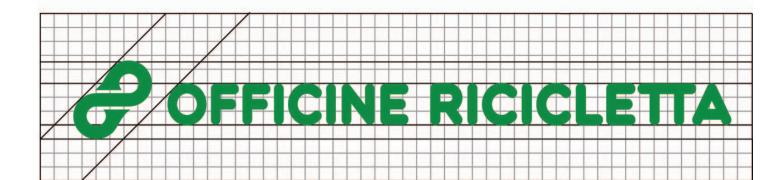
Le biciclette realizzate nelle postazioni delle Officine non subiranno variazioni per quanto riguarda le finiture cromatiche. Resta quindi invariata la scelta di utilizzare il **nero**, colore **neutro** e dal forte potere **coprente** in caso di piccole irregolarità sul telaio. Tuttavia l'utilizzo di stencil renderà possibile uno spunto creativo da parte dell'operatore, che potrà rendere unica ogni bicicletta





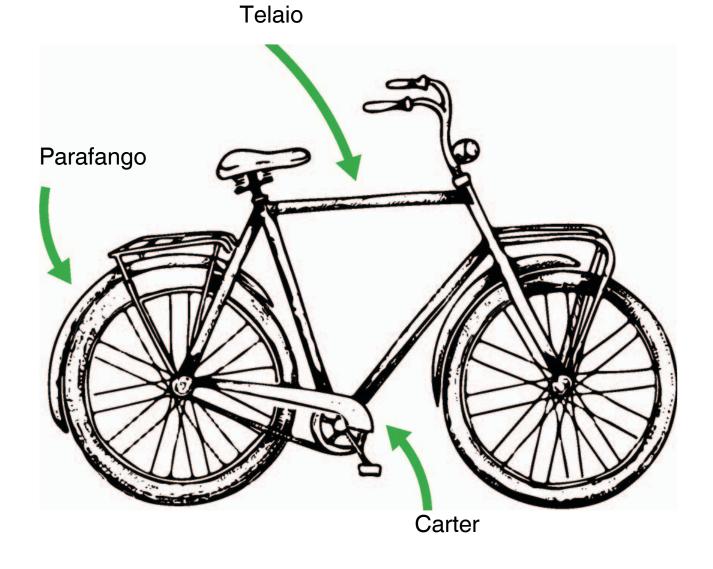
#### Declinazione alternativa e stencil

#### Possibili aree di applicazione









#### Mockup telai

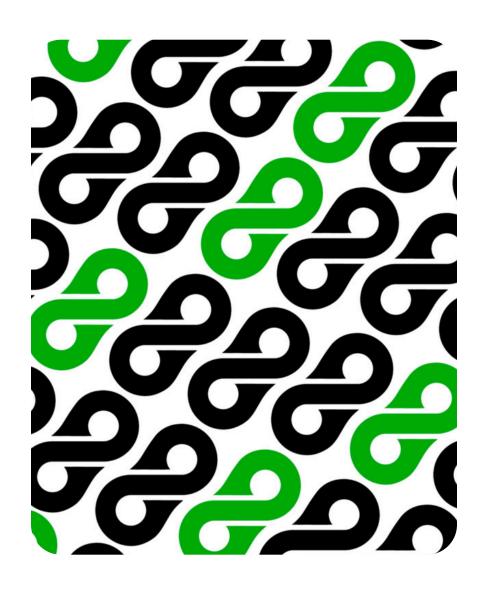
## == Ricicletta=

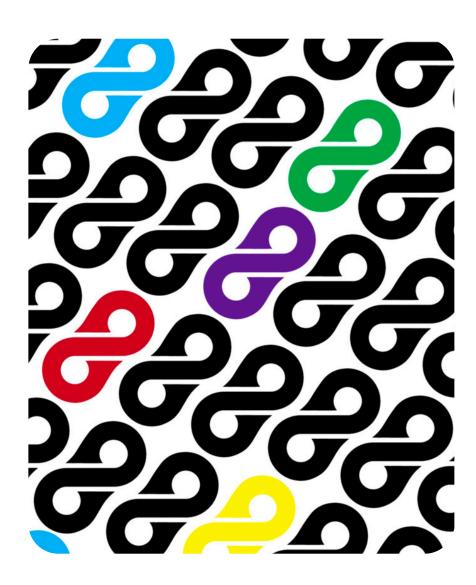


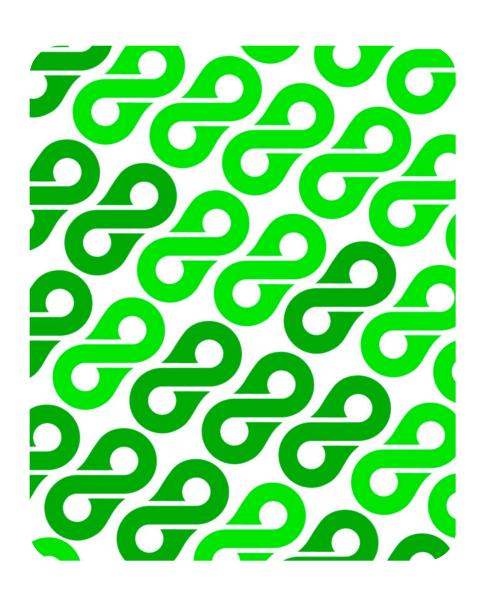




#### Elaborazione di pattern







#### Mockup







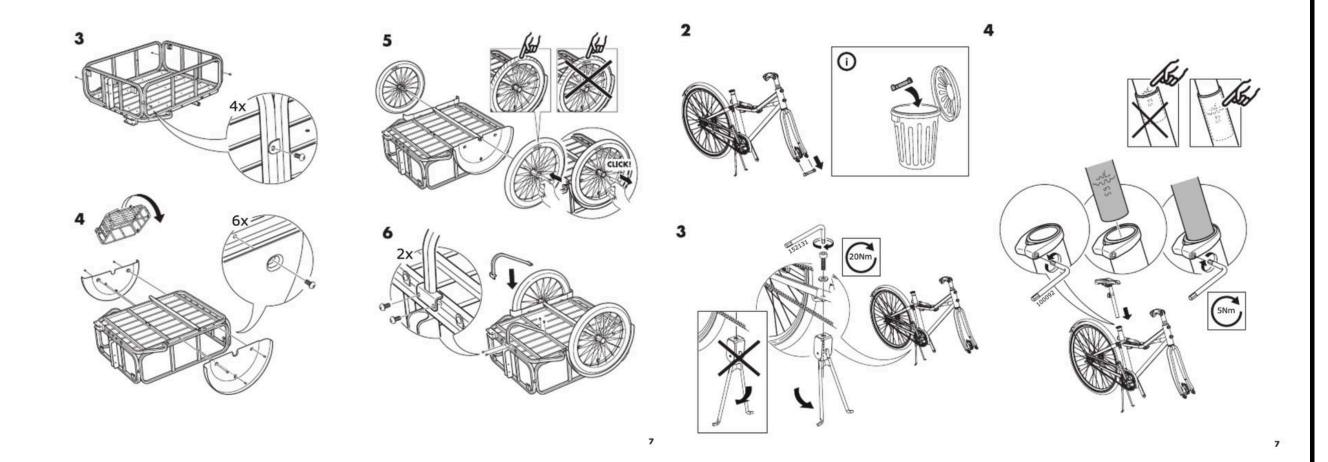






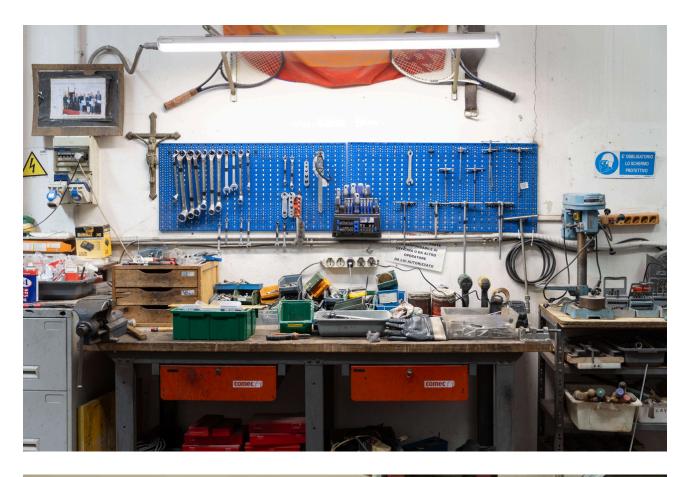
Criticità — Autonomia lavorativa

Mezzo → Comunicazione inclusiva



#### Tesi I

#### Fabio Premi Gabriele Conoscenti



#### lavoro e disabilità

Sostegno alla memoria per persone con difficoltà cognitive



#### **Parole Chiave**

Supporto mnemonico Autonomia

**Inclusione lavorativa** 

**Autodeterminazione** 

Tesi II

Malina Amariutei Lorenzo Brunetti

#### **Team studenti**

**Federica Affidato** 

Malina Ioana Amariutei

**Thomas Bontempo** 

**Lorenzo Brunetti** 

**Alessia Carlino** 

**Gabriele Conoscenti** 

**Stefano Crescini** 

**Lorenzo Croce** 

Leonardo Farolfi

Elena Grandi

**Alessandro Greco** 

**Stefano Guiso** 

Giulia Macca

**Marica Malagutti** 

**Ennio Mallia** 

**Chiara Marzullo** 

**Tommaso Maschera** 

Filippo Nanni

Simone Pastorello

Filippo Patergnani

**Angelo Pedicini** 

**Fabio Premi** 

**Anna Gaia Ranieri** 

Gaia Torsello

**Zoe Zanola** 

#### Supporto didattico

Matteo Carboni, Un Altro Studio, Bologna

Maddalena Coccagna, Corso di Design

Veronica Dal Buono, Corso di Design

Valentina Downey, Lab. Brain design, Parma

David Gil, Venezia-Madrid

Aurora Martinelli, Un Altro Studio, Bologna

Studio PLAM, Ferrara

**Stefano Tonti**, *Rimini* 

Si ringraziano del contributo:

Laura Bortoloni, Corso di Design

Caterina Nanni, Bellaria

Francesco Rodighiero, Milano

