

SEMINARI DI STUDIO IN STREAMING SINCRONO
martedì 12 e 26 aprile 2022 | 14:00-17:00

ORGANIZZARE LA SICUREZZA IN AZIENDA

Comunicare gli incidenti mancati (near-miss)

12 aprile 2022 | Imparare dagli incidenti mancati per prevenire efficacemente i rischi

Modalità di coinvolgimento dei lavoratori e comunicazione del progetto aziendale

Dott. Antonio Zuliani
StudioZuliani

Si ringraziano del sostegno e della collaborazione all'evento:



versalis



DMT
CYCLING SINCE 1978



SELF GARDEN
IL COMPOST DI QUALITÀ



**Fondazione
Geometri
Ferraresi**



**ORDINE DEI PERITI INDUSTRIALI
E DEI PERITI INDUSTRIALI LAUREATI
DELLA PROVINCIA DI FERRARA**



Domanda iniziale

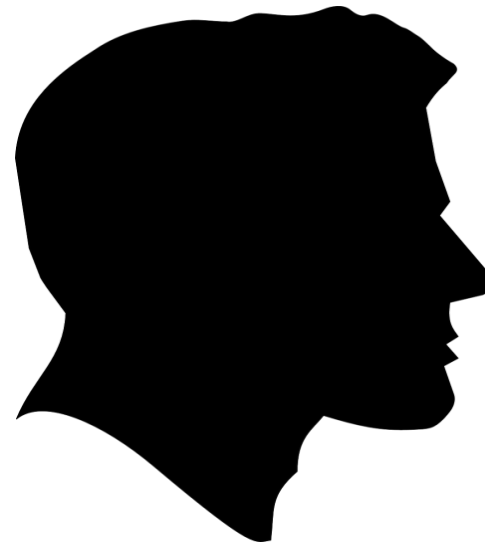
Perché un lavoratore dovrebbe comunicare i near miss?

vergogna

senso di colpa

critica

punizione



inadeguatezza

...

Il lavoratore è spinto a farlo nella misura in cui l'azienda non ha un atteggiamento punitivo, ma di incremento del miglioramento della sicurezza

Quindi in azienda

c'è una Cultura della Sicurezza che crea le condizioni per farlo

si evidenziano e analizzano i near miss in quanto di interesse per tutti



Per favorire questo processo è fondamentale il coinvolgimento di tutti ...



... che diventano protagonisti del progetto di miglioramento

Tre attenzioni

1. Il nostro cervello non riesce a comprendere il significato dei numeri: per cui le evidenziazioni statistiche, se sono utili a una visione complessiva del sistema, non motivano le persone a cambiare comportamenti.

3 . 1 4 1 5 9 2 6 5 3 5 8 9 7 9 3 2 3 8 4 6 2 6 4 3 3 8 3 2 7 9 5 0 2
8 8 4 1 9 7 1 6 9 3 9 9 3 7 5 1 0 5 8 2 0 9 7 4 9 4 4 5 9 2 3 0 7 8 1
6 4 0 6 2 8 6 2 0 8 9 9 8 6 2 8 0 3 4 8 2 5 3 4 2 1 1 7 0 6 7 9 8 2 1
4 8 0 8 6 5 1 3 2 8 2 3 0 6 6 4 7 0 9 3 8 4 4 6 0 9 5 5 0 5 8 2 2 3 1
7 2 5 3 5 9 4 0 8 1 2 8 4 8 1 1 1 7 4 5 0 2 8 4 1 0 2 7 0 1 9 3 8 5 2
1 1 0 5 5 5 9 6 4 4 6 2 2 9 4 8 9 5 4 9 3 0 3 8 1 9 6 4 4 2 8 8 1 0 9
7 5 6 6 5 9 3 3 4 4 6 1 2 8 4 7 5 6 4 8 2 3 3 7 8 6 7 8 3 1 6 5 2 7 1
2 0 1 9 0 9 1 4 5 6 4 8 5 6 6 9 2 3 4 6 0 3 4 8 6 1 0 4 5 4 3 2 6 6 4
8 2 1 3 3 9 3 6 0 7 2 6 0 2 4 9 1 4 1 2 7 3 7 2 4 5 8 7 0 0 6 6 0 6 3
1 5 5 8 8 1 7 4 8 8 1 5 2 0 9 2 0 9 6 2 8 2 9 2 5 4 0 9 1 7 1 5 3 6 4
3 6 7 8 9 2 5 9 0 3 6 0 0 1 1 3 3 0 5 3 0 5 4 8 8 2 0 4 6 6 5 2 1 3 8
4 1 4 6 9 5 1 9 4 1 5 1 1 6 0 9 4 3 3 0 5 7 2 7 0 3 6 5 7 5 9 5 9 1 9
5 3 0 9 2 1 8 6 1 1 7 3 8 1 9 3 2 6 1 1 7 9 3 1 0 5 1 1 8 5 4 8 0 7 4
4 6 2 3 7 9 9 6 2 7 4 9 5 6 7 3 5 1 8 8 5 7 5 2 7 2 4 8 9 1 2 2 7 9 3

2. Evidenziare solo il tema del pericolo può creare ANGOSCIA e quando le persone sono spaventate perdono lucidità



La paura è un attivatore positivo delle reazioni purché l'interessato abbia gli strumenti per affrontare la situazione

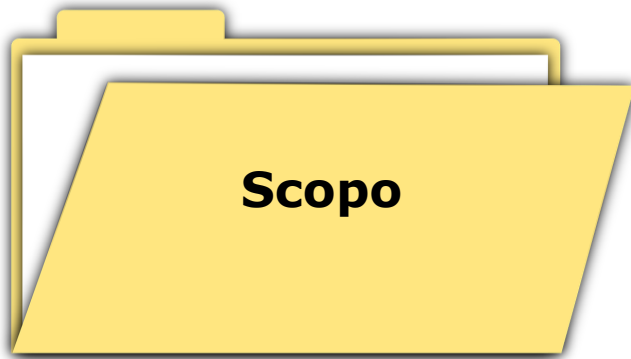
L'angoscia affatica la mente e aumenta la probabilità di sbagliare

Caratteristiche dell'azienda

Siti di produzione

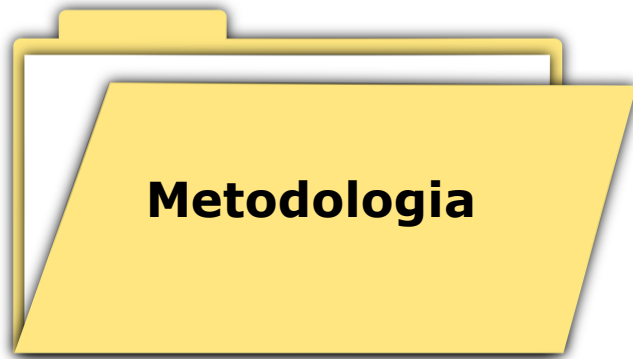


Installazioni presso aziende terze



Corresponsabilizzare i lavoratori

“Lavoriamo per scatenare la forza delle competenze”



Coinvolgimento

Avvio del progetto e finalità

Comunicazione

Fasi del progetto

Risultati



Coinvolgimento

Chi

Lavoratori

Strumento

Gruppi tematici

Stabilimento (produzione)

Installazioni esterne

Manutenzione delle istallazioni esterne



Per favorire il coinvolgimento

Scelta di uno slogan e un logo per identificare e unificare tutti i passaggi del progetto, anche attraverso cartelli, avvisi e la TV interna

Con diffusione attraverso cartelli, avvisi e la TV interna



Metodo di lavoro dei gruppi

Individuazione di un gruppo di regia del progetto

Definizione delle regole e dei problemi da affrontare

Gerarchizzazione dei problemi

Riunioni di gruppo e individuazione delle possibili soluzioni

Sperimentazione delle stesse

Individuazione dei punti di forza e di debolezza di ogni soluzione

Standardizzazione dei risultati

Diffusione come patrimonio comune





Ciascuno gruppo tematico ha individuato delle indicazioni di miglioramento attinenti alla sicurezza sul lavoro



Per diffondere i risultati a tutta l'azienda sono stati inseriti in dei manuali

Contenuto dei manuali

Linee guida da applicare ad ogni singolo stabilimento e installazione per trovare la miglior soluzione locale nel rispetto di una linea aziendale condivisa



Si tratta di risultati che prevedono una continua analisi e una continua evoluzione con il coinvolgimento di tutti.

